Kvalitātes politika

Centrālā statistikas pārvalde

Politikas nolūks

Centrālās statistikas pārvaldes (turpmāk – CSP) kvalitātes politika (turpmāk - politika) nosaka vienotus kvalitātes pārvaldības principus un vadības apņemšanos, veidojot organizācijā vienotu kvalitātes kultūru, kurā procesi, lēmumi un pakalpojumi tiek pārvaldīti sistemātiski – balstoties uz starptautiskajiem standartiem, datiem, riskos balstītu domāšanu un nepārtrauktu pilnveidi. Politika atbalsta CSP darbības stratēģijā "Dati Latvijas izaugsmei" noteikto mērķu sasniegšanu.

CSP izpratnē kvalitāte ir uzticamu, savlaicīgu un lietotāju vajadzībām atbilstošu datu un oficiālās statistikas produktu un pakalpojumu nodrošināšana, radot vērtību sabiedrībai, datu lietotājiem, respondentiem un citām ieinteresētajām pusēm.

Politika nodrošina ietvaru kvalitātes mērķu noteikšanai un pārskatīšanai, kā arī vienotu pieeju kvalitātes vadības sistēmas īstenošanai visā organizācijā.

Kvalitātes pārvaldības principi:

1. Klientorientēta kvalitatīvas, objektīvas un standartiem atbilstošas statistikas nodrošināšana un datu pārvaldība.
2. Integrēta procesu un pakalpojumu pārvaldība – pārvaldām organizāciju kā savstarpēji saistītu procesu un pakalpojumu sistēmu, nosakot to īpašniekus, atbildību, darbības rezultātus, kvalitātes rādītājus un klientu apmierinātības novērtējumu, vienlaikus paaugstinot efektivitāti, uzlabojot pakalpojumu kvalitāti un mazinot administratīvo slogu.
3. Uz datiem un riskiem balstīta lēmumu pieņemšana – lēmumus pieņemam, pamatojoties uz datiem, pierādījumiem un risku izvērtējumu, sistemātiski identificējot un pārvaldot riskus, kā arī apzinot un izmantojot iespējas.
4. Nepārtraukta pilnveide un inovācijas – sistemātiski pilnveidojam kvalitātes vadības sistēmu, procesus un pakalpojumus, veicinot inovācijas un digitalizāciju, kā arī darbinieku iesaisti un kompetenču attīstību.
5. Sadarbība un partnerība – veidojam uzticamu sadarbību ar datu lietotājiem, respondentiem, administratīvo datu turētājiem un citām ieinteresētajām pusēm, stiprinot partnerību, veicinot efektīvu datu apriti un radot vērtību sabiedrībai.

Vadības apņemšanās

CSP vadība ar savu rīcību un pieņemtajiem lēmumiem nodrošina kvalitātes vadības sistēmas efektīvu darbību, nosaka organizācijas attīstības virzienu, veicina uz kvalitāti orientētu organizācijas kultūru un aktīvi iesaistās tās nepārtrauktā pilnveidē. CSP vadība apņemas:

- nodrošināt politikas un kvalitātes mērķu sasaisti ar CSP darbības stratēģiju;
- nodrošināt organizācijai piemērojamo normatīvo aktu, ISO 9001, Eiropas Statistikas prakses kodeksa un citu piemērojamo prasību ievērošanu;
- nodrošināt kvalitātes vadības sistēmas uzturēšanai un pilnveidei nepieciešamos resursus;
- veicināt darbinieku iesaisti, sadarbību, kompetenču attīstību un atbildību par kvalitāti;
- pieņemt uz datiem, pierādījumiem un risku izvērtējumu balstītus lēmumus;
- regulāri izvērtēt kvalitātes vadības sistēmas efektivitāti un nodrošināt tās nepārtrauktu pilnveidi.

Politikas īstenošana

Politika ir saistoša visiem CSP darbiniekiem. Katrs darbinieks savas kompetences ietvaros ir atbildīgs par kvalitātes principu ievērošanu un procesu pilnveidi. Vadītāji nodrošina kvalitātes vadības principu integrēšanu plānošanā, procesu vadībā, risku pārvaldībā un lēmumu pieņemšanā, nodrošinot kvalitātes pārvaldības sistēmas nepārtrauktu pilnveidi.

Centrālās statistikas pārvaldes priekšnieks
Raimonds Lapiņš

R. Lapiņš

26.08.2026.