|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CENTRĀLĀ STATISTIKAS PĀRVALDE** | | | |  | Mūsu adrese:  Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1301  [www.csp.gov.lv](http://www.csp.gov.lv)  Datu elektroniskā iesniegšana: <https://e.csb.gov.lv>  *Konsultācijas:*  *tālr.* ***80000098***  20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu  Nr.812 pielikums Nr.16  VSPARK 10230040 | |
| ***1-IKT un e-komercija***  ***gada*** | | | |  |
| **Pārskats par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju izmantošanu uzņēmumos** | | | |  |
| *Iesniedz* ***līdz 2022. gada 17. februārim*** | | | | | | |
| **RESPONDENTS** | | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Nosaukums |  | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Pasta adrese |  | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Tīmekļa vietnes adrese |  | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Biroja vai pamatdarbības vienības adrese |  | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Tālrunis |  | fakss |  | | |
|  |  | | | | | |
| E-pasta adrese |  | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Nodokļu maksātāja  reģistrācijas numurs |  | | | | |  |
|  | | | | | | |
| **VEIDLAPAS AIZPILDĪTĀJS** | | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Vārds, uzvārds |  | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Tālrunis |  | e-pasta adrese |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Apsekojuma mērķis ir iegūt statistisko informāciju par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju lietošanu uzņēmumos un e-komercijas attīstību. |
|  | Ar apsekojuma rezultātiem var iepazīties oficiālās statistikas portāla sadaļā „[Informācijas tehnoloģijas](https://stat.gov.lv/lv/statistikas-temas/informacijas-tehn)”. |

**Centrālā statistikas pārvalde saskaņā ar Statistikas likumu garantē sniegtās informācijas konfidencialitāti**

***Atbildi atzīmējiet ar***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Veidlapa jāaizpilda **uzņēmuma informācijas tehnoloģiju (IT) speciālistam**, jo gandrīz visi veidlapā ietvertie rādītāji attiecas uz informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) izmantošanu uzņēmumā. Ja uzņēmumā nav IT speciālista, veidlapa jāaizpilda **uzņēmuma vadītājam**. | | | |
| **Norādiet, lūdzu, veidlapas aizpildītāju** *(iespējamas vairākas atbildes)*: | | | |
| a | IT speciālists (arī ārpakalpojuma sniedzējs) | |  |
| b | Uzņēmuma vadītājs | |  |
| c | Cits | *Norādiet:* |  |
| Ja atzīmēta c) atbilde, veidlapas aizpildīšanas laikā konsultējieties ar IT speciālistu vai uzņēmuma vadītāju. Iegūt papildu lietotājvārdus un paroles iespējams CSP tīmekļa vietnē [e.csb.gov.lv](file:///C:\Users\PNalivaiko\Desktop\e.csb.gov.lv). Sistēmā jāaizpilda reģistrācijas pieteikums, piezīmēs ierakstot „Vēl viens lietotājs veidlapai „1-IKT un e-komercija””. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A. Piekļuve internetam un tā lietošana** | | | |
| A1 | **Cik darbiniekiem ir pieejams internets darba vajadzībām (ar jebkāda veida ierīci)?** |  | skaits |
| A1.1. | Ja nav precīzas informācijas, var uzrādīt aptuvenu darbinieku īpatsvaru  (% no kopējā nodarbināto skaita) |  | % |

*Ja A1. vai A1.1 = 0 🡪 C1*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Fiksētā interneta lietošana darba vajadzībām*** | | | | | | | |
| **Fiksētā platjoslas interneta pieslēguma veidi**: optiskās šķiedras tīkls, DSL (ADSL, SDSL, VDSL), WiFi, Ethernet, TV kabelis, satelīts. Neiekļauj mobilā interneta lietošanu. | | | | | | | |
| A2 | **Vai Jūsu uzņēmums lieto fiksēto interneta pieslēgumu?** | | | | | | |
|  | 1 | Jā | |  |  | | |
| 2 | Nē | |  | → A4 | | |
| A3 | **Kāds ir maksimālais interneta lejupielādes ātrums saskaņā ar līguma nosacījumiem Jūsu uzņēmumā?**  (*Interneta pieslēguma ātrumu iespējams noteikt tīmekļa vietnē* [*www.speedtest.net*](http://www.speedtest.net) *vai izmantojot noslēgto līgumu ar interneta pieslēguma nodrošinātāju*) | | | | | | |
|  | a | Mazāk nekā 30 Mb/s | | | | |  |
| b | Vismaz 30, bet mazāk nekā 100 Mb/s | | | | |  |
| c | Vismaz 100, bet mazāk nekā 500 Mb/s | | | | |  |
| d | Vismaz 500 Mb/s, bet mazāk nekā 1 Gb/s | | | | |  |
| e | 1 Gb/s vai vairāk | | | | |  |
| ***Mobilā interneta lietošana darba vajadzībām*** | | | | | | | |
| **Mobilā interneta lietošana** nozīmē portatīvo ierīču, kurām ir mobilo sakaru tīklu interneta pieslēgums (piemēram, 3G, 4G, 5G), lietošanu darba vajadzībām birojā vai ārpus tā. Uzņēmums nodrošina darbiniekus ar šīm portatīvajām ierīcēm un sedz vismaz daļu no to lietošanas izmaksām. | | | | | | | |
| A4 | **Cik darbinieki Jūsu uzņēmumā izmanto Jūsu uzņēmuma nodrošinātās portatīvās ierīces,  kas ļauj lietot mobilā interneta tīklu darba vajadzībām?** | |  | | | skaits | |
| A4.1. | Ja nav precīzas informācijas, var uzrādīt aptuvenu darbinieku īpatsvaru  (% no kopējā nodarbināto skaita) | |  | | | % | |
| ***Sanāksmes internetā*** | | | | | | | |
| A5 | **Vai Jūsu uzņēmums rīko attālinātās sanāksmes internetā?**  (*piemēram, izmantojot Skype, Zoom, MS Teams, WebEx u.c.*) | | | | | | |
|  | 1 | Jā | |  |  | | |
| 2 | Nē | |  | → A8 | | |
| A6 | **Vai Jūsu uzņēmumam ir kādas IKT drošības vadlīnijas attālinātu sanāksmju rīkošanai internetā?**  (*piemēram, prasība izmantot paroles, pilnīga šifrēšana u.c.*) | | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | | |  |
| 2 | Nē | | | | |  |
| A7 | **Vai Jūsu uzņēmumam ir izstrādātas vadlīnijas, lai komandējumu vietā veicinātu sanāksmju rīkošanu attālināti?** | | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | | |  |
| 2 | Nē | | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Attālinātā pieeja*** | | | | |
| A8 | **Vai kādam no Jūsu uzņēmuma darbiniekiem ir attālināta pieeja:** | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
| a | Uzņēmuma e-pasta sistēmai |  |  |
| b | Uzņēmuma dokumentiem  (*piemēram, failiem, izklājlapām, prezentācijām, diagrammām, fotoattēliem u.c.*) |  |  |
| c | Uzņēmuma lietojumprogrammām vai programmatūrai  (*piemēram, grāmatvedībai, pārdošanai, pasūtījumiem, CRM)*  (Neiekļauj lietojumprogrammas, kas tiek izmantotas iekšējai saziņai, piemēram, Skype, Yammer u.c.) |  |  |

*Ja A8 visas atbildes = “nē” 🡪 B1a*

*Uz A9 atbild tie, kam A8a = “jā”*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A9 | **Cik darbiniekiem Jūsu uzņēmums nodrošina attālinātu pieeju uzņēmuma e-pasta sistēmai?** |  | skaits |
| A9.1. | Ja nav precīzas informācijas, var uzrādīt aptuvenu darbinieku īpatsvaru  (% no kopējā nodarbināto skaita) |  | % |

*Uz A10 atbild tie, kam A8b vai A8c = “jā”*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A10 | **Cik darbiniekiem Jūsu uzņēmums nodrošina attālinātu pieeju uzņēmuma dokumentiem, lietojumprogrammām vai programmatūrai?** | |  | skaits | |
| A10.1. | Ja nav precīzas informācijas, var uzrādīt aptuvenu darbinieku īpatsvaru (% no kopējā nodarbināto skaita) | |  | % | |
| A11 | **Vai Jūsu uzņēmumam ir izstrādātas IKT drošības vadlīnijas attālinātai pieejai?**  (*piemēram, prasība ievadīt paroli pirms attālinātās sapulces, aizliegums izmantot publisko Wi-Fi darbam, VPN izmantošana, prasības attiecībā uz datu privātumu*) | | | | |
|  | 1 | Jā | | |  |
| 2 | Nē | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. E-komercija** | | | | |
| **E-komercija** ir preču vai pakalpojumu pārdošana vai pirkšana, kas veikta internetā, lietotnēs vai citos datortīklos ar metodēm, kas izstrādātas pasūtījumu veikšanai un saņemšanai. Maksājumi un preču vai pakalpojumu piegāde var arī nenotikt tiešsaistē.  Par e-komerciju neuzskata pasūtījumus, kas veikti ar parastām neautomatizētām e-pasta vēstulēm.  **Pārdošana internetā un citos datortīklos**. Šajā sadaļā, lūdzu, atzīmējiet atbildes atsevišķi par pārdošanu internetā un pārdošanu internetā, izmantojot elektronisko datu apmaiņas sistēmu (EDI). | | | | |
| ***Pārdošana tīmekļa vietnēs vai lietotnēs*** | | | | |
| **Pārdošana internetā (tīmekļa vietnēs vai lietotnēs)** ir preču vai pakalpojumu pārdošana vai rezervēšana, kas veikta uzņēmuma tīmekļa vietnēs vai lietotnēs (piemēram, internetveikalos), kā arī citās specializētajās e-komercijas tīmekļa vietnēs vai lietotnēs, ko lieto vairāki uzņēmumi preču tirdzniecībai (piemēram, eBay, Amazon, Booking, Alibaba, Etsy u. tml.). | | | | |
| B1 | **Vai Jūsu uzņēmums 2021. gadā ir pārdevis preces vai pakalpojumus internetā:**  (*Neiekļauj pasūtījumus, kas saņemti ar parastām neautomatizētām e-pasta vēstulēm*) | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
| a | Jūsu uzņēmuma tīmekļa vietnē vai lietotnē |  |  |
| b | E-komercijas tīmekļa vietnēs vai lietotnēs, ko lieto vairāki uzņēmumi produktu tirdzniecībai  (*piemēram, eBay, Amazon, Booking, Alibaba, Etsy u.c.*) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Ja B1. abas atbildes = „nē” 🡪 B8*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | B2 | **Kāds bija 2021. gadā internetā pārdoto preču vai pakalpojumu apgrozījums** (*euro*, bezPVN)**?** |  | *euro* | | B2.1. | Ja nav precīzas informācijas, sniedziet aptuvenu novērtējumu % no 2021. gada neto apgrozījuma. |  | % | |

*Uz B3. atbild tie, kam B1. abos atbilžu variantos = “jā”.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| B3 | **Kāds bija 2021. gadā internetā pārdoto preču vai pakalpojumu apgrozījuma sadalījums pēc tīmekļa vietnes veida:** | | | |
|  | a | Jūsu uzņēmuma tīmekļa vietnē vai lietotnē |  | % |
| b | E-komercijas tīmekļa vietnēs vai lietotnēs, ko lieto vairāki uzņēmumi produktu tirdzniecībai (*piemēram, eBay, Amazon, Booking, Alibaba, Etsy u.c.*) |  | % |
| **PAVISAM** | | | **100** | % |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| B4 | **Kāds 2021. gadā bija internetā pārdoto preču un/vai pakalpojumu apgrozījuma sadalījums pēc klientu tipa?** | | | |
|  | a | Patērētāji (B2C) |  | % |
| b | Citi uzņēmumi (B2B) vai iestādes (B2G) |  | % |
| **PAVISAM** | | | **100** | % |
| B5 | **Vai 2021. gadā Jūsu uzņēmums, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes, ir saņēmis pasūtījumus no klientiem:** | | | |
|  | a | Latvijā | |  |
| b | Citās Eiropas Savienības (ES) dalībvalstīs | |  |
| c | Pārējās valstīs | |  |

*Uz B6. atbild tie, kas B5 jautājumā atbildēja “jā” vismaz divas reizes.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| B6 | **Kāds 2021. gadā bija internetā pārdoto preču un/vai pakalpojumu apgrozījuma sadalījums atbilstoši klientu ģeogrāfiskajai atrašanās vietai?** | | | |
|  | a | Latvijā |  | % |
| b | Citās Eiropas Savienības (ES) dalībvalstīs |  | % |
| c | Pārējās valstīs |  | % |
| **PAVISAM** | | | **100** | % |

*Uz B7. atbild tie uzņēmumi, kas B5 b) jautājumā atbildēja “jā”, pārējie 🡪 B8.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| B7 | **Vai 2021. gadā Jūsu uzņēmumam radās kādas no minētajām grūtībām saistībā ar preču vai pakalpojumu pārdošanu uz citām ES valstīm, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes?** | | | | | | | |
|  |  | | | | | **Jā** | | **Nē** |
| a | Augstas preču piegādes vai atgriešanas izmaksas, pārdodot preces vai pakalpojumus uz citām ES valstīm | | | |  | |  |
| b | Grūtības, kas saistītas ar sūdzību un strīdu risināšanu, pārdodot preces vai pakalpojumus uz citām ES valstīm | | | |  | |  |
| c | Produktu marķējumu pielāgošana pārdošanai uz citām ES valstīm | | | |  | |  |
| d | Svešvalodu zināšanu trūkums saziņai ar klientiem citās ES valstīs | | | |  | |  |
| e | Biznesa partneru ierobežojumi preču vai pakalpojumu pārdošanai uz noteiktām ES valstīm | | | |  | |  |
| f | Grūtības, kas saistītas ar PVN sistēmu citās ES valstīs  (*piemēram, neskaidrība par PVN sistēmu dažādās ES valstīs*) | | | |  | |  |
| ***Pārdošana izmantojot EDI*** | | | | | | | | |
| **Elektroniskā datu apmaiņa (EDI – *Electronic Data Interchange*)** ir uzņēmējdarbības dokumentu apmaiņa standarta elektroniskā formātā starp biznesa partneriem, kas piemērota automātiskai pasūtījumu apstrādei (*piemēram, EDIFACT, UBL, XML*). Neiekļauj pasūtījumus, kas saņemti ar parastām neautomatizētām e-pasta vēstulēm. | | | | | | | | |
| B8 | **Vai Jūsu uzņēmums 2021. gadā ir pārdevis preces vai pakalpojumus, izmantojot EDI?** | | | | | | | |
|  | a | Jā | | |  | |  | |
| b | Nē | | |  | | → C1 | |
| B9 | **Kāds 2021. gadā bija pārdoto preču un/vai pakalpojumu neto apgrozījums (*euro,* bez PVN), izmantojot EDI?** | |  | | | | *euro* | |
| B9.1. | Ja nav precīzas informācijas, sniedziet aptuvenu novērtējumu % no 2021. gada neto apgrozījuma | | |  | | | % | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. IKT speciālisti un prasmes** | | | | | | |
| **IKT speciālisti** ir uzņēmuma darbinieki, kuru pamatdarbs ir IKT sistēmu, programmatūru, lietotņu vai datortehnikas uzturēšana. | | | | | | |
| C1 | **Vai Jūsu uzņēmums nodarbina IKT speciālistus?** | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | |  |
| 2 | Nē | | | |  |
| C2 | **Vai Jūsu uzņēmums 2021. gadā nodrošināja mācības, lai pilnveidotu vai papildinātu Jūsu personāla IKT prasmes?** | | | | | |
|  |  | | **Jā** | | | **Nē** |
|  | a | Mācības IKT speciālistiem  (*atzīmējiet „Nē”, ja uzņēmums nenodarbināja IKT speciālistus 2021. gadā*) |  | | |  |
| b | Mācības pārējiem darbiniekiem |  | | |  |
| C3 | **Vai Jūsu uzņēmums 2021. gadā pieņēma vai mēģināja pieņemt darbā IKT speciālistus?** | | | | | |
|  | 1 | Jā | |  |  | |
| 2 | Nē | |  | 🡪 C6 | |
| C4 | **Vai Jūsu uzņēmumam 2021. gadā bija grūtības aizpildīt IKT speciālistu vakances?** | | | | | |
|  | 1 | Jā | |  |  | |
| 2 | Nē | |  | 🡪 C6 | |
| C5 | **Vai Jūsu uzņēmums 2021. gadā saskārās ar kādu no šīm problēmām, mēģinot pieņemt darbā IKT speciālistus?** | | | | | |
|  |  | | **Jā** | | | **Nē** |
| a | Tika saņemts mazs pieteikumu skaits |  | | |  |
| b | Pretendentiem trūka atbilstošas IKT saistītas izglītības vai kvalifikācijas |  | | |  |
| c | Pretendentiem bija nepietiekama darba pieredze |  | | |  |
| d | Pretendenti vēlējās saņemt pārāk augstu atalgojumu |  | | |  |
| C6 | **Kurš Jūsu uzņēmumā 2021. gadā bija atbildīgs par IKT funkcijām?**  (*piemēram, IKT sistēmu uzturēšana, atbalsta sniegšana uzņēmuma datora programmatūru lietošanā, biznesa vadības programmatūras/sistēmu attīstība un uzturēšana, drošība un datu aizsardzība*) | | | | | |
|  |  | | **Jā** | | | **Nē** |
| a | Pašu darbinieki, ieskaitot saistīta uzņēmuma (piemēram, mātesuzņēmuma vai filiāles) darbiniekus |  | | |  |
| b | Ārpakalpojumu sniedzējs |  | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **D. IKT drošība** | | | | |
| **IKT drošība** ir līdzekļi, uzraudzība un procedūras, kas iestrādāti IKT sistēmās ar mērķi nodrošināt datu un sistēmu integritāti, autentiskumu, pieejamību un konfidencialitāti. | | | | |
| D1 | **Vai Jūsu uzņēmums ir izmantojis kādu no nosauktajiem IKT drošības pasākumiem?** | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
|  | a | Autentifikācija ar paroli  *(piemēram, noteikts minimālais garums, skaitļu un īpašo rakstzīmju izmantošana, regulāra paroles maiņa u.c.)* |  |  |
| b | Autentifikācija izmantojot biometriskās metodes, lai piekļūtu uzņēmuma IKT sistēmai  *(piemēram, autentifikācija, kas balstīta uz pirkstu nospiedumu, balss, sejas atpazīšanu)* |  |  |
| c | Autentifikācija, kuras pamatā ir vismaz divu autentifikācijas mehānismu kombinācija  *(piemēram, lietotāja definēta parole, vienreizēja parole (OTP), kods, kas ģenerēts, izmantojot drošības marķieri, vai saņemts, izmantojot viedtālruni, biometriskā metode (piemēram, pirkstu nospiedums, balss, seja))* |  |  |
| d | Datu, dokumentu vai e-pastu šifrēšana |  |  |
| e | Datu dublēšana dažādās atrašanās vietās *(ieskaitot dublēšanu mākonī)* |  |  |
| f | Tīkla piekļuves kontrole *(lietotāju tiesību pārvaldība uzņēmuma tīklā)* |  |  |
| g | VPN *(virtuālais privātais tīkls, kas nodrošina drošu datu apmaiņu, izmantojot publisko tīklu)* |  |  |
| h | IKT drošības uzraudzības sistēma, kas ļauj atklāt aizdomīgas darbības IKT sistēmās un brīdina uzņēmumu par tām  *(Neieskaita atsevišķu pretvīrusu programmatūru)* |  |  |
| i | Kļūdu žurnalēšanas datņu (log files) saglabāšana IKT drošības incidentu analīzei |  |  |
| j | IKT drošības risku novērtējums – regulāra IKT drošības incidentu iespējamības un potenciālo seku novēršana |  |  |
| k | IKT drošības testēšana – regulāri ielaušanās testi, brīdināšanas sistēmas darbības testi, drošības aktivitāšu pārskatīšana, datu dublēšanas sistēmu pārbaude |  |  |
| D2 | **Vai Jūsu uzņēmums nodrošina darbiniekus ar informāciju par prasībām, kas jāievēro saistībā ar IKT drošību, kādā no norādītajiem veidiem:** | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
| a | Brīvprātīgas mācības vai iekšējā tīklā ievietota informācija |  |  |
| b | Obligātas mācības vai obligāta materiālu izskatīšana |  |  |
| c | IKT drošības prasības iekļautas darba līgumā |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| D3 | | **Vai Jūsu uzņēmumam ir dokumentācija par IKT drošības pasākumiem vai procedūrām?**  (Dokumenti par IKT drošību un datu konfidencialitāti ietver darbinieku apmācību IKT izmantošanā, IKT drošības pasākumus, IKT drošības pasākumu novērtēšanu, IKT drošības dokumentu atjaunināšanas plānus utt.) | | | | | | | | |
|  | | Jā | | |  | | |  | | |
| Nē | | |  | | | 🡪 D5 | | |
| D4 | | **Kad Jūsu uzņēmuma dokumentācija par IKT drošības pasākumiem vai procedūrām tika noteikta vai pēdējo reizi pārskatīta?**  (Dokumenti par IKT drošību un datu konfidencialitāti ietver darbinieku apmācību IKT izmantošanā, IKT drošības pasākumus, IKT drošības pasākumu novērtēšanu, IKT drošības dokumentu atjaunināšanas plānus utt.) | | | | | | | | |
|  | | a | | Pēdējo 12 mēnešu laikā | | | | | |  |
| b | | 12 līdz 24 mēnešu laikā | | | | | |  |
| c | | Pirms vairāk nekā 24 mēnešiem | | | | | |  |
| D5 | | **Vai 2021. gadā Jūsu uzņēmums kaut reizi saskārās ar IKT drošības incidentu, kas izraisīja kādas no minētajām sekām?** | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | **Jā** | | | **Nē** |
| a | | IKT pakalpojumu nepieejamība  *(piemēram, aparatūras vai programmatūras bojājumu dēļ)* | | |  | | |  |
| b | | IKT servisu/ sistēmas nepieejamība  *(piemēram, piekļuves lieguma uzbrukuma (Denial of Service attacks) dēļ, izspiedējvīrusu uzbrukuma dēļ, aparatūras vai programmatūras bojājuma (neiekļaujot mehāniskās problēmas) dēļ, zādzības dēļ)* | | |  | | |  |
| c | | Datu zaudēšana vai bojājumi aparatūras vai programmatūras bojājumu dēļ | | |  | | |  |
| d | | Datu zaudēšana vai bojājumi ļaunprogrammatūras vai neatļautas ielaušanās dēļ | | |  | | |  |
| e | | Konfidenciālu datu atklāšana  *(piemēram, neautorizētas piekļuves, pikšķerēšanas (phishing), nodarbināto apzinātas rīcības dēļ)* | | |  | | |  |
| f | | Konfidenciālu datu atklāšana pašu darbinieku netīšu darbību dēļ | | |  | | |  |
| D6 | **Kurš Jūsu uzņēmumā ir atbildīgs par IKT drošības pasākumu īstenošanu (piemēram, drošības sistēmu pārbaudi, IKT drošības apmācībām, drošības incidentu risināšanu)?**  *(Neiekļauj programmatūru atjaunināšanas pienākumus)* | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | **Jā** | | | **Nē** | |
| a | | Pašu darbinieki, ieskaitot saistīta uzņēmuma (piemēram, mātesuzņēmuma vai filiāles) darbiniekus | | |  | | |  | |
| b | | Ārpakalpojumu sniedzējs | | |  | | |  | |
| D7 | Vai Jūsu uzņēmums ir apdrošināts pret IKT drošības incidentiem? | | | | | | | | | |
|  | 1 | | Jā | | | | | |  | |
| 2 | | Nē | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **E. Robotu izmantošana** | | | | |
| **Robots** ir ierīce, kas ir ieprogrammēta, lai pārvietotos un automātiski veiktu noteiktus uzdevumus. | | | | |
| E1 | **Vai Jūsu uzņēmums izmanto kādu no šiem robotu tipiem:** | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
| a | Rūpnieciskais robots  *(piemēram, roboti metināšanai, griešanai ar lāzeru, krāsošanai u.c.,* *neiekļauj 3D printerus)*  Automātiski kontrolēts, pārprogrammējams, daudzfunkcionāli lietojams robots ar trīs un vairāk asīm, kas var būt stacionārs vai pārvietojams. Lielāka daļa rūpniecisko robotu ir veidoti kā robota roka uz stabilas pamatnes un vairākiem savienojumiem, kas veic noteiktus uzdevumus. |  |  |
| b | Pakalpojuma robots  *(piemēram, novērošanai, tīrīšanai, pārvadāšanai u.c*., *neiekļauj datorprogrammas)*  Robots ar noteiktu autonomijas pakāpi, kas ļauj tam darboties sarežģītā un dinamiskā vidē, kas var radīt vajadzību pēc mijiedarbības ar cilvēkiem, citām ierīcēm, kas tādējādi izslēdz to izmantošanu kā autonomu rūpniecības vienību. Šie roboti veidoti, lai veiktu uzdevumus gaisā (piemēram, droni), zem ūdens vai uz zemes, kur tie izmanto robota kājas vai riteņus, lai varētu kustēties un lietot rokas, kas ļauj tiem fiziski mijiedarboties. Parasti šie roboti tiek izmantoti pārbaužu vai uzkopšanas darbu veikšanai. |  |  |

*Ja E1. abas atbildes = „nē” 🡪 F1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| E3 | **Lūdzu, norādiet, kādi iemesli ietekmēja Jūsu uzņēmumu izmantot robotus:** | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
| a | Augstas darbaspēka izmaksas |  |  |
| b | Grūtības pieņemt darbā personālu |  |  |
| c | Vēlme uzlabot darba drošību |  |  |
| d | Vēlme nodrošināt procesu un/vai saražoto preču un pakalpojumu precizitāti vai kvalitātes standartu |  |  |
| e | Vēlme paplašināt uzņēmuma saražoto preču vai sniegto pakalpojumu klāstu |  |  |
| f | Nodokļi vai valsts atbalsts *(piemēram, nodokļu atlaides)* |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F. IKT un vide** | | | | |
| F1 | **Vai Jūsu uzņēmums piemēro kādus pasākumus, lai samazinātu:** | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
| a | Izmantotā papīra daudzumu drukāšanai un kopēšanai |  |  |
| b | IKT iekārtu enerģijas patēriņu |  |  |
| F2 | **Vai Jūsu uzņēmums, izvēloties IKT pakalpojumus, ņem vērā to ietekmi uz vidi** *(piemēram, enerģijas patēriņu)***?** | | | |
|  | 1 | Jā | |  |
| 2 | Nē | |  |
| F3 | **Ko Jūsu uzņēmums dara ar IKT iekārtām (piemēram, datoriem, monitoriem, mobilajiem telefoniem), kad tās vairs netiek izmantotas?** | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** |
| a | Nodod elektronisko atkritumu savākšanas punktā/ pārstrādē  *(tai skaitā nodošana mazumtirgotājam)* |  |  |
| b | IKT iekārtas tiek uzglabātas uzņēmumā  *(piemēram, lai izmantotu rezerves daļām vai arī lai novērstu konfidenciālas informācijas izpaušanu)* |  |  |
| c | Tās pārdod, atdod līzinga uzņēmumam vai ziedo |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lūdzu, norādiet veidlapas aizpildīšanai patērēto laiku |  |  |  |
|  | stundas |  | minūtes |

2022. gada \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Vadītājs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/Vārds, uzvārds, paraksts/

**Paldies par veltīto laiku!**