|  |
| --- |
| **CENTRĀLĀ/ STATISTIKAS PĀRVALDE**Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1301, [www.csp.gov.lv](http://www.csp.gov.lv) |
| **INTERNETA LIETOŠANA 2022. GADĀ** | ***IKT-personas*** |
| 20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu Nr. 812 pielikums Nr. 116 | VSPARK 10230039 |

Intervētāja piezīmes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apdzīvotā teritorija (ATVK kods) |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Respondenta Nr. (pēc saraksta) |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intervijas datums |  |  |  |  |  |  | 2 | 0 | 2 | 2 |

 *Diena Mēnesis Gads*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Intervētājs |  |  |  |

*Vārds, uzvārds Intervētāja Nr.*

|  |
| --- |
| **A. Piekļuve informācijas un komunikācijas tehnoloģijām**  |
| A1 | **Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve (ar jebkuru ierīci) internetam mājās?**(*Piemēram, ar galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci*) |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |

|  |
| --- |
| **B. Interneta lietošana**Šie jautājumi ir par interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā vai citur), izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). |
| B1 | **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?** |
|  | a | Pēdējo 3 mēnešu laikā | [ ]  | *→ B2* |
| b | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam | [ ]  | *→ C1* |
| c | Vairāk nekā pirms gada | [ ]  | *→ G5* |
| d | Nekad neesmu lietojis/-usi | [ ]  |
| B2 | **Cik bieži pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu?** |
|  | a | Vairākas reizes dienā | [ ]  |
| b | Katru dienu vai gandrīz katru dienu | [ ]  |
| c | Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) | [ ]  |
| d | Retāk nekā reizi nedēļā | [ ]  |
| B3 | **Kurām aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu personīgiem mērķiem?**(*Ietver gan tīmekļa vietņu, gan lietotņu izmantošanu*)(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) |
|  | a | E-pasta lietošana | [ ]  |
| b | Zvanu (arī video zvanu) veikšana internetā(*piemēram, Skype, Facetime, WhatsApp, Zoom, MS Teams u.c*.) | [ ]  |
| c | Sociālo tīklu lietošana(*piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok, Draugiem, Clubhouse u.c.*) | [ ]  |
| d | Ziņu sūtīšana ziņapmaiņas lietotnēs(*piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c*.) | [ ]  |
| e | Informācijas meklēšana par precēm vai pakalpojumiem | [ ]  |
| f | Ziņu portālu, avīžu vai žurnālu lasīšana tiešsaistē | [ ]  |
| g | Viedokļu izteikšana par pilsoniskām vai politiskām aktualitātēm (jautājumiem) tīmekļa vietnēs vai sociālajos tīklos(*piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube u.c*.) | [ ]  |
| h | Iesaistīšanās tiešsaistes konsultācijās, parakstīšanās vai balsošana par pilsoniskām vai politiskām iniciatīvām (*piemēram, manabalss.lv, latvija.lv, change.org u.c.*) | [ ]  |
|  | i | Mūzikas klausīšanās(*piemēram, interneta radio, mūzikas straumēšana – Spotify, Deezer u.c*.) | [ ]  |
| i.1 | Mūzikas lejupielāde(*piemēram, iTunes, Spotify, bezmaksas lejupielādes vietnes, lietotnes, programmas u.c.*) | [ ]  |
| j | Televīzijas kanālu skatīšanās internetā(*piemēram, TVPlay, LSM, Skaties.lv, iHelio vai Go3 Latvija lietotnes, BBC, CNN u.c.*) | [ ]  |
| k | Pieprasījumvideo skatīšanās izmantojot komerciālus pakalpojumu sniedzējus(*piemēram, Shortcut, LMT straume, Viaplay, Netflix, Amazon Prime u.c.*) | [ ]  |
| l | Video skatīšanās koplietošanas vietnēs(*piemēram, Youtube, Vimeo u.c.*) | [ ]  |
| m | Spēļu spēlēšana tiešsaistē | [ ]  |
| m.1 | Spēļu lejupielāde(*piemēram, Steam, AppStore, Google Play u.c.*) | [ ]  |
| n | Raidierakstu (*podkāstu*) klausīšanās | [ ]  |
| n.1 | Raidierakstu (*podkāstu*) lejupielāde | [ ]  |
| o | Ar veselību saistītas informācijas meklēšana(*piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.*) | [ ]  |
| p | Ārsta vizītes pieteikšana izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes (*piemēram, epoliklinika.lv, piearsta.lv, ārstniecības iestāžu tīmekļu vietnes u.c.*) | [ ]  |
| q | Piekļūšana personīgajai medicīniskai informācijai tiešsaistē(*piemēram, e-veselība, Datamed u.c.*) | [ ]  |
| r | Citu medicīnas pakalpojumu izmantošana tīmekļa vietnēs vai lietotnēs, ārstniecības iestādes vai ārsta apmeklējuma vietā, lai saņemtu recepti vai tiešsaistes konsultāciju(*piemēram, e-veselība,* *doconline.lv u.c.*) | [ ]  |
| s | Preču vai pakalpojumu pārdošana(*piemēram, eBay, Facebook Marketplace, shpock u.c.*) | [ ]  |
| t | Internetbankas (tostarp mobilās lietotnes) lietošana  | [ ]  |
| u | Citas aktivitātes | [ ]  |
| B4 | **Kādas no internetā pieejamajām mācību aktivitātēm pēdējos 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt izglītības, profesionālajām vai personīgajām vajadzībām?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Kursu apgūšana tiešsaistē(*piemēram, coursera.org, openminded.lv u.c.*) | [ ]  |  |
| b | Mācību materiālu izmantošana tiešsaistē(*piemēram, audiovizuāli materiāli (prezentācijas, video), elektroniskās mācību rokasgrāmatas*) | [ ]  |
| c | Sazināšanās ar skolotājiem, pasniedzējiem, skolēniem vai studentiem izmantojot tiešsaistes audio vai vizuālos rīkus(*piemēram, Zoom, MS Teams, Google Classroom u.c.*) | [ ]  |
| d | Neesmu veicis nevienu no iepriekš minētajām mācību aktivitātēm | [ ]  | *→ C1* |
| B5 | **Kāpēc pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt internetā pieejamās mācību aktivitātes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) |
|  | a | Formālās izglītības iegūšanai*(piemēram, skola, augstskola u.c.)* | [ ]  |
| b | Profesionālajām vai darba vajadzībām | [ ]  |
| c | Privātām vajadzībām | [ ]  |

|  |
| --- |
| **C. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā**Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].Šie jautājumi ir par valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot sazināšanos e-pastā.Ietver tīmekļa vietnes, kas saistītas ar:* iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācijas iesniegšanu, paziņojumiem par dzīvesvietas maiņu);
* iedzīvotāju tiesībām (piemēram, pabalstiem);
* oficiālajiem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karti, pasi, dzimšanas apliecību);
* izglītības pakalpojumiem (bibliotēkām, reģistrēšanās iespēju bērnudārzos, skolās vai universitātēs);
* veselības pakalpojumiem (piemēram, valsts slimnīcu pakalpojumiem).

Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognožu pakalpojumus. |
| C1 | **Kādas no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu tīmekļa vietnes vai lietotnes?** |
|  | a | Piekļuvu informācijai, ko par mani glabā valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs(*piemēram, informācija par pensiju (latvija.lv), Iedzīvotāju reģistra informācija, e-veseliba.lv u.c.*) | [ ]  |
| b | Piekļuvu informācijai publiskajās datubāzes vai reģistros*(piemēram, informācija par grāmatām bibliotēkā, kadastrs.lv, Uzņēmumu reģistrā pieejamā informācija u.c.*) | [ ]  |
| c | Citas informācijas iegūšana(*piemēram, pakalpojumu klāsts, pieejamie pabalsti, darba laika noskaidrošana u.c.*) | [ ]  |
| d | Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām | [ ]  |
| C2 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs lejupielādējāt/izdrukājāt veidlapas no valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnēm vai lietotnēm personīgiem mērķiem?** |
|  | a | Jā | [ ]  |
| b | Nē | [ ]  |
| C3 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt pierakstu vai rezervāciju izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*piemēram, grāmatas rezervēšana bibliotēkā, pierakstīšanās uz konsultāciju pie valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja, pierakstīšanās pie veselības pakalpojumu sniedzēja u.c.*) |
|  | a | Jā | [ ]  |
| b | Nē | [ ]  |
| C5 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs iesniedzāt savu nodokļu deklarāciju, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** |
|  | a | Jā, es to izdarīju pats/-i | [ ]  |
| b | Nē, tā tika iesniegta automātiski(*piemēram, to iesniedza darba devējs, to iesniedza cita iestāde*) | [ ]  |
| c | Nē, es iesniedzu nodokļu deklarāciju papīra formā | [ ]  |
| d | Nē, nodokļu deklarāciju manā vietā iesniedza cita persona(*piemēram, ģimenes loceklis, radinieks, nodokļu konsultants u.c.*) | [ ]  |
| e | Nē, citu iemeslu dēļ(*piemēram, nodokļu deklarācija nav jāiesniedz*) | [ ]  |
| C6 | **Kādas no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Pieprasīju oficiālus dokumentus vai sertifikātus(*piemēram, informāciju no Iedzīvotāju reģistra, informāciju par sodāmībām u.c.*)  | [ ]  | *→ C8* |
| b | Pieprasīju pabalstus vai pensiju(*piemēram, vecuma vai izdienas pensiju, bezdarbnieku pabalstu, pabalstu vecākiem par bērniem u.c.*) | [ ]  |
| c | Veicu citus pieprasījumus vai iesniedzu sūdzību(*piemēram, iesniedzu ziņojumu policijai, pieprasīju juridisko palīdzību, iesniedzu iesniegumu tiesā u.c.*) | [ ]  |
| d | Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām | [ ]  | *→ C7* |
| C7 | **Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs nepieprasījāt dokumentus vai neveicāt pieprasījumus valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai a) variantu*) |
|  | a | Nebija nepieciešamības pieprasīt dokumentus vai veikt pieprasījumus | [ ]  | *→ C8 pretējā gadījumā turpināt ar b–h* |
| b | Prasmju vai zināšanu trūkums(*piemēram, nav zināšanu, kā lietot tīmekļa vietni, vai lietošana bija pārāk sarežģīta*) | [ ]  |  |
| c | Bažas par personas datu drošību, vai nevēlēšanās maksāt tiešsaistē | [ ]  |
| d | Nav elektroniskā paraksta, eID kartes vai jebkuras citas elektroniskās identifikācijas ierīces | [ ]  |
| e | Cita persona toveica manā vietā(*piemēram, ģimenes loceklis, radinieks, konsultants u.c.*) | [ ]  |
| f | Citi iemesli | [ ]  |

|  |
| --- |
| Respondenti, kuriem C1 = [a], [b] vai [c] vai C2= [a] vai C3 = [a], vai C4 = [a], vai C5 = [a], vai C6 = [a], [b] vai [c]. |
| C8 | **Ar kādām problēmām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs saskārāties, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai g) variantu*) |
|  | a | Tīmekļa vietni vai lietotni bija sarežģīti izmantot (*piemēram, slikti funkcionējoša, neskaidri vārdi vai instrukcijas u.c.*) | [ ]  |
| b | Tīmekļa vietnei vai lietotnei bija tehniskas problēmas(*piemēram, ilga pieslēgšanās, tīmekļa vietne pārtrauca darboties u.c.*) | [ ]  |
| c | Problēmas izmantojot eID karti (tajā skaitā eParakstu (eParaksts mobile)) | [ ]  |
| d | Nebija iespējams veikt maksājumus tīmekļa vietnē(*piemēram, nebija pieejama maksājumu funkcija u.c.*) | [ ]  |
| e | Nebija iespējams piekļūt pakalpojumam, izmantojot viedtālruni vai planšetdatoru | [ ]  |
| f | Citas problēmas | [ ]  |
| g | Neesmu saskāries/-usies ar problēmām | [ ]  |

|  |
| --- |
| **D. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā**Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). Ieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti gan tīmekļa vietnēs, gan lietotnēs, kā arī pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti no fiziskām personām.Neieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu, multiziņu vai izmantojot ziņapmaiņas lietotnes (*piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.*). |
| D1 | **Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?**(*Neietver finanšu aktivitātes (piemēram, apdrošināšanas polišu pirkšanu, aizdevuma ņemšanu u.c.*) |
|  | a | Pēdējo 3 mēnešu laikā | [ ]  | *→ D2* |
| b | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam | [ ]  | *→ D11* |
| c | Vairāk nekā pirms gada | [ ]  |
| d | Nekad | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| D2 | **Kādas preces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Ietver jaunu vai lietotu preču pirkšanu gan no juridiskām, gan no fiziskām personām*)(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai r) variantu*) |
|  | a | Apģērbus (tostarp sporta apģērbus), apavus vai aksesuārus(*piemēram, somas, dārglietas u.c.*) | [ ]  | *→ D3* |
| b | Sporta preces (izņemot apģērbus) | [ ]  |
| c | Bērnu rotaļlietas vai preces bērnu kopšanai(*piemēram, autiņbiksītes, pudelītes, bērnu ratiņus u.c.*) | [ ]  |
| d | Mēbeles, mājas piederumus (*piemēram, paklājus, aizkarus u.c.*) vai dārzniecības preces (*piemēram*, *darbarīkus, stādus u.c.*) | [ ]  |
| e | Mūziku kompaktdiskos, vinila platēs vai citos fiziskos formātos | [ ]  |
| f | Filmas vai seriālus DVD, *Blue-Ray* vai citos fiziskos formātos | [ ]  |
| g | Drukātas grāmatas, žurnālus vai avīzes | [ ]  |
| h | Datorus, planšetdatorus, mobilos telefonus, viedtālruņus vai visu šo lietu aksesuārus | [ ]  |
| i | Elektropreces (*piemēram, televizori, foto kameras u.c.*) vai sadzīves tehniku (*piemēram, veļasmašīnas,* *tvaika nosūcējus u.c.*) | [ ]  |
| j | Medikamentus, uztura bagātinātājus vai vitamīnus (neietver recepšu pagarināšanu tiešsaistē) | [ ]  |
| k | Ēdienu piegādes no restorāniem vai citiem ēdināšanas uzņēmumiem  | [ ]  |
| l | Ēdienus vai dzērienus no veikaliem vai ēdienu komplektu tirgotājiem | [ ]  |
| m | Kosmētiku, skaistumkopšanas produktus | [ ]  |
| n | Tīrīšanas vai personīgās higiēnas produktus(*piemēram, mazgāšanas līdzekļus, zobu birstes, kabatlakatiņus u.c.*) | [ ]  |
| o | Velosipēdus, mopēdus, mašīnas vai citus transporta līdzekļus vai to rezerves daļas | [ ]  |
| p | Citas fiziskas preces | [ ]  |
| r | Neiegādājos nevienu no iepriekš minētajam precēm | [ ]  | *→ D5* |
| D3 | **No kuru valstu tirgotājiem pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties preces personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) |
|  | a | Latvijas | [ ]  |
| b | Pārējo Eiropas Savienības valstu | [ ]  |
| c | Pārējo pasaules valstu | [ ]  |
| d | Izcelsmes valsts nav zināma | [ ]  |
| D4 | **Vai Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos preces no fiziskas personas?**(*Piemēram, eBay, Facebook Marketplace u.c.*) |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |
| D5 | **Kādus no šiem pakalpojumiem pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties vai abonējāt personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai h) variantu*) |
|  | a | Mūzikas straumēšanas vai lejupielādes | [ ]  |
| b | Filmu vai seriālu straumēšanas vai lejupielādes | [ ]  |
| c | E-grāmatu, tiešsaistes žurnālu vai tiešsaistes laikrakstus | [ ]  |
| d | Spēļu spēlēšanu tiešsaistē vai to lejupielādi viedtālruņiem, planšetdatoriem, datoriem vai konsolēm | [ ]  |
| e | Datoru vai cita veida programmatūru (ietver arī atjauninājumus)  | [ ]  |
| f | Ar veselību vai sportu saistītas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes) | [ ]  |
| g | Citas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes)(*piemēram, valodas apguvei, ceļošanai, laika prognozēm u.c.*)  | [ ]  |
| h | Neabonēju nevienu no iepriekš minētajiem pakalpojumiem | [ ]  |
| D6 | **Ko no turpmāk minētā pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai f) variantu*) |
|  | a | Biļetes uz sporta pasākumiem | [ ]  | *→ D8* |
| b | Biļetes uz kultūras vai citiem pasākumiem(*piemēram, kino, koncertiem, tirdziņiem, teātriem u.c.*) | [ ]  |
| c | Interneta vai mobilā pieslēguma abonēšana | [ ]  |
| d | Elektrības, ūdens, siltuma, atkritumu apsaimniekošanas vai citu līdzīgu pakalpojumu pieteikšana | [ ]  |
| e | Mājsaimniecības pakalpojumu pasūtīšana (*piemēram, uzkopšana, bērnu pieskatīšana, remontdarbi, dārzniecība u.c.*)(*ietver arī gadījumus, kad šāds pakalpojums tiek pasūtīts no fiziskas personas*) | [ ]  | *→ D7* |
| f | Neesmu iegādājies/-usies neko no iepriekš minētā | [ ]  | *→ D8* |
| D7 | **Vai šos mājsaimniecības pakalpojumus Jūs pasūtījāt no fiziskas personas?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |
| D8 | **No kā pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties transporta pakalpojumus personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) |
|  | a | No uzņēmumiem, kas sniedz transporta pakalpojumus(*piemēram, vilciena vai lidmašīnas biļešu iegāde, Mobilly, Bolt, bezrindas.lv u.c.*) | [ ]  |
| b | No fiziskām personām(*piemēram, izmantojot sociālo tīklu domubiedru grupas, kur cilvēki piedāvā transporta pakalpojumus u.c.*) | [ ]  |
| c | Neesmu iegādājies/-usies nevienu no iepriekš minētajiem pakalpojumiem | [ ]  |
| D9 | **No kā pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs īrējāt naktsmītni personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) |
|  | a | No uzņēmumiem(*piemēram, viesnīcas, ceļojumu aģentūras, Booking u.c.*) | [ ]  |
| b | No fiziskām personām(*piemēram, Airbnb, sociālo tīklu domubiedru grupas u.c.*) | [ ]  |
| c | Neesmu īrējis/-usi naktsmītni nevienā no iepriekš minētajiem veidiem | [ ]  |
|  | Respondenti, kuriem B1=[a]. |
| D11 | **Kādas finanšu aktivitātes (bez e-pasta starpniecības) pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, tostarp tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu(*piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti*) | [ ]  |
| b | Aizdevuma ņemšana, hipotēku vai kredīta noformēšana no bankām vai citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem (*piemēram, „ātrā kredīta” noformēšana*) | [ ]  |
| c | Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana | [ ]  |
| d | Neesmu veicis/-usi nevienu no iepriekš minētajām finanšu aktivitātēm | [ ]  |

|  |
| --- |
| **E. Lietu internets**Respondenti, kuriem B1=[a].Šie jautājumi ir par internetam pieslēgtu ierīču vai sistēmu izmantošanu personīgām vajadzībām. Šīs ierīces var būt saslēgtas arī savā starpā, lai iegūtu uzlabotus pakalpojumus (*piemēram, iespēju attālināti kontrolēt ierīces, mainīt to iestatījumus, nodot uzdevumu instrukcijas, saņemt paziņojumus u.c.*). |
| E1 | **Kādas no šīm internetam pieslēgtajām ierīcēm vai sistēmām Jūs esat izmantojis/-usi personīgiem mērķiem?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai e) variantu*) |
|  | a | Internetam pieslēgtu termostatu, enerģijas skaitītāju, spuldzes, slēdžus vai citas internetam pieslēgtas enerģijas regulēšanas ierīces, kas atrodas Jūsu mājās | [ ]  | *→ E3* |
| b | Internetam pieslēgtu signalizāciju, dūmu detektoru, novērošanas kameras, durvju slēdzeni vai citas internetam pieslēgtas drošības sistēmas, kas atrodas Jūsu mājās | [ ]  |
| c | Internetam pieslēgtas mājsaimniecības ierīces(*piemēram, robotu putekļsūcēji, ledusskapji, plītis, kafijas automāti u.c.*) | [ ]  |
| d | Virtuālo asistentu viedā skaļruņa vai lietotnes formātā(*piemēram, Google Home, Amazon/Alexa, Google Assistant, Siri u.c.*) | [ ]  |
| e | Neizmantoju nevienu no iepriekš minētajām ierīcēm vai sistēmām | [ ]  | *→ E2* |
| E2 | **Kādu iemeslu dēļ Jūs neesat izmantojis/-usi iepriekšējā jautājumā uzskaitītās internetam pieslēgtās ierīces vai sistēmas personīgiem mērķiem?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai a) variantu*) |
|  | a | Nezināju par šādu ierīču vai sistēmu esamību | [ ]  | *→ E3, pretējā gadījumā turpināt ar b–i* |
| b | Nav bijis nepieciešams izmantot šādas ierīces vai sistēmas | [ ]  |  |
| c | Šādu ierīču vai sistēmu izmaksas ir pārāk augstas | [ ]  |
| d | Nav ierīces vai sistēmas personīgai lietošanai, ar kurām varētu izveidot šādu savienojumu | [ ]  |
| e | Nepietiekams prasmju vai zināšanu līmenis, lai izmantotu šādas ierīces vai sistēmas | [ ]  |
| f | Bažas par privātumu un to datu aizsardzību, kas tiek uzkrāti šajās ierīcēs vai sistēmās | [ ]  |
| g | Bažas par nesankcionētu piekļuvi ierīcēm(*piemēram, bažas, ka nepiederošas personas var uzlauzt šīs ierīces*) | [ ]  |
| h | Bažas par sadzīves drošību vai draudiem veselībai(*piemēram, šo ierīču izmantošana var izraisīt negadījumus, radīt traumas vai veselības problēmas*) | [ ]  |
| i | Citi iemesli | [ ]  |
| E3 | **Kurās no šim, Jūsu mājās esošajām ierīcēm, Jūs esat izmantojis/-usi internetu personīgiem mērķiem?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Internetam pieslēgtu televizoru | [ ]  |
| b | Internetam pieslēgtu spēļu konsoli(*piemēram, Playstation, Xbox, Nintendo Wii u.c.*) | [ ]  |
| c | Internetam pieslēgtu mājas audio sistēmu vai viedos skaļruņus | [ ]  |
| d | Neesmu izmantojis/-usi internetu nevienā no iepriekš minētajām ierīcēm | [ ]  |
| E4 | **Kuras no šīm internetam pieslēgtajām ierīcēm Jūs esat izmantojis/-usi personīgiem mērķiem?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai e) variantu*) |
|  | a | Viedpulksteni, fitnesa aproci, internetam pieslēgtas brilles vai austiņas, drošības izsekošanas ierīci (*piemēram, GPS pulksteni, lai zinātu bērna atrašanās vietu*), internetam pieslēgtus aksesuārus | [ ]  |
| b | Internetam pieslēgtu ierīci, kas uzrauga asinsspiedienu, cukura līmeni, svaru (*piemēram, viedie svari*) vai citas internetam pieslēgtas ierīces veselības un medicīniskai aprūpei | [ ]  |
| c | Internetam pieslēgtas rotaļlietas(tostarpizglītojošas rotaļlietas) vai lelles | [ ]  |
| d | Privātu automašīnu, kurā iebūvēts bezvadu internets  | [ ]  |
| e | Neizmantoju nevienu no iepriekš minētajām ierīcēm | [ ]  |
| Respondenti, kuriem E1 = [a], [b], [c] vai [d] vai E3 = [a], [b] vai [c], vai E4 =[a], [b], [c] vai [d]. |
| E5 | **Ar kādām problēmām vai grūtībām Jūs esat saskāries/-usies, izmantojot iepriekšējos jautājumos minētās internetam pieslēgtās ierīces vai sistēmas?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai e) variantu*) |
|  | a | Drošības vai privātuma problēmas (*piemēram, ierīce vai sistēma tika uzlauzta, problēmas ar informācijas aizsardzību, kas tiek radīta, izmantojot šo ierīci u.c.*) | [ ]  |
| b | Sadzīves drošības vai veselības problēmas(*piemēram, ierīces vai sistēmas izmantošana izraisīja negadījumu vai radīja veselības problēmas u.c.*) | [ ]  |
| c | Grūtības izmantot ierīci(*piemēram, grūtības uzstādīšanā, instalācijā, savienojamībā ar citām ierīcēm u.c.*) | [ ]  |
| d | Citas problēmas(*piemēram, savienojuma problēmas, problēmas ar klientu apkalpošanu u.c.*) | [ ]  |
| e | Neesmu saskāries/-usies ar iepriekš minētajām problēmām vai grūtībām | [ ]  |

|  |
| --- |
| **F. Zaļais IKT**Respondenti, kuriem B1=[a]. |
| F1 | **Ko Jūs darījāt ar šīm ierīcēm, kad Jūs tās aizstājāt/nomainījāt vai vairāk neizmantojāt?**(*Lūdzu, atbildiet par pēdējo personīgo ierīci, ko Jūs aizstājāt vai vairs neizmantojāt*)(*Par katru ierīci, lūdzu, atzīmējiet vienu atbilžu variantu*) |
|  | a | Mobilais telefons vai viedtālrunis |
|  | Tas joprojām atrodas manā mājsaimniecībā | [ ]  |
| Tas tika pārdots vai atdots | [ ]  |
| Tas tika nodots elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes punktā(iekļauj arī gadījumus, kad ierīce nodota tirgotājam izmešanai) | [ ]  |
| Tas tika izmests, bet ne elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes vietā | [ ]  |
| Šāda ierīce nekad nav pirkta vai vēl tiek izmantota | [ ]  |
| Citas darbības | [ ]  |
| b | Klēpjdators vai planšetdators |
|  | Tas joprojām atrodas manā mājsaimniecībā | [ ]  |
| Tas tika pārdots vai atdots | [ ]  |
| Tas tika nodots elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes punktā(iekļauj arī gadījumus, kad ierīce nodota tirgotājam izmešanai) | [ ]  |
| Tas tika izmests, bet ne elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes vietā | [ ]  |
| Šāda ierīce nekad nav pirkta vai vēl tiek izmantota | [ ]  |
| Citas darbības | [ ]  |
| c | Galda (stacionāro) datoru |
|  | Tas joprojām atrodas manā mājsaimniecībā | [ ]  |
| Tas tika pārdots vai atdots | [ ]  |
| Tas tika nodots elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes punktā(iekļauj arī gadījumus, kad ierīce nodota tirgotājam izmešanai) | [ ]  |
| Tas tika izmests, bet ne elektronisko atkritumu savākšanas vai pārstrādes vietā | [ ]  |
| Šāda ierīce nekad nav pirkta vai vēl tiek izmantota | [ ]  |
| Citas darbības | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| F2 | **Kuras no minētajām pazīmēm Jūs uzskatījāt par svarīgām, kad pēdējo reizi pirkāt mobilo telefonu, viedtālruni, planšetdatoru, klēpjdatoru vai galda (stacionāro) datoru?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai g) vai h) variantu*) |
|  | a | Cena | [ ]  |
| b | Cietā diska īpašības (atmiņas apjoms, ātrums), procesora ātrums | [ ]  |
| c | Ierīces ekodizains(*piemēram, dizains ir izturīgs, uzlabojams un labojams, tāpēc tā labošana prasa maz materiālu, ierīces iepakojumā izmantoti videi draudzīgi materiāli u.c.*) | [ ]  |
| d | Iespēja pagarināt ierīces izmantošanas ilgumu, iegādājoties papildus garantijas laiku | [ ]  |
| e | Ierīces energoefektivitāte | [ ]  |
| f | Ražotāja vai tirgotāja piedāvāta atgriešanas politika (t.i., ražotājs vai tirgotājs par velti pieņem ierīci, kad tā vairs nav izmantojama, vai piedāvā atlaidi, kad tiek iegādāta cita ierīce) | [ ]  |
| g | Neesmu uzskatījis/-usi nevienu no iepriekš minētajām pazīmēm par svarīgām | [ ]  |
| h | Neesmu pircis/-usi šādas ierīces | [ ]  |

|  |
| --- |
| **G. Personas pamatrādītāji** |
| G5 | **Kāds ir Jūsu augstākais sekmīgi iegūtais izglītības līmenis?** |
|  | 1 | Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk) | [ ]  |
| 2 | Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases) | [ ]  |
| 3 | Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases) | [ ]  |
| 4 | Profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības; arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi) | [ ]  |
| 5 | Vispārējā vidējā izglītība | [ ]  |
| 6 | Vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības | [ ]  |
| 7 | Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi) | [ ]  |
| 8 | Profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības | [ ]  |
| 9 | Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības | [ ]  |
| 10 | Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība | [ ]  |
| 11 | Bakalaura grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība ar studiju ilgumu 3-4 gadi | [ ]  |
| 12 | Maģistra grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība ar studiju ilgumu 5 gadi | [ ]  |
| 13 | Doktora grāds | [ ]  |
| 14 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| G6 | **Ekonomiskās aktivitātes statuss:** |
|  | 1 | Nodarbinātais/-ā (arī strādājošs skolēns/audzēknis/students, strādājošs pensionārs, strādājoša persona ar invaliditāti, persona grūtniecības/dzemdību atvaļinājumā, neapmaksāta darba veicējs ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā strādājošais) | [ ]  |  |
| 2 | Bezdarbnieks/-e | [ ]  | *→ Y1* |
| 3 | Pensionārs/-e (vecuma pensionārs, izdienas pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai sasniegtā vecuma dēļ pārtraucis uzņēmējdarbību) | [ ]  |
| 4 | Persona ar invaliditāti vai ilgstoši darbnespējīga persona | [ ]  |
| 5 | Skolēns, audzēknis vai students (tostarp neapmaksātu praksi, mācības tālmācībā) | [ ]  |
| 6 | Mājsaimnieks/-ce | [ ]  |
| 8 | Cits statuss | [ ]  |
| 9 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| G7 | **Kāds ir Jūsu nodarbinātības statuss pašreizējā pamatdarbā?** |
|  | 1 | Darbinieks/-ce | [ ]  |
| 2 | Darba devējs/-a (īpašnieks/-ce) | [ ]  |
| 3 | Pašnodarbināta persona | [ ]  |
| 4 | Neapmaksāta persona, kura palīdz ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā | [ ]  |
| 5 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| G8 | **Kādu darbalaiku Jūs parasti strādājat?** |
|  | 1 | Normālu (pilnu) darbalaiku | [ ]  |
| 2 | Nepilnu darbalaiku | [ ]  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| G9 | **Kāds darba līgums Jums ir pamatdarbā?** |
|  | 1 | Uz nenoteiktu laiku (pastāvīgs darbs) | [ ]  |
| 2 | Uz noteiktu laiku vai par noteikta darba izpildi (pagaidu darbs) | [ ]  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| G11 | **Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā?** |  |  |  |  |  |  |  |
| (*Norādīt profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram*) |
| G19 | **Jūsuprāt, cik lielā mērā kāda veselības problēma ierobežojusi veikt parastās ikdienas aktivitātes?** |
|  | a | Stipri ierobežojusi | [ ]  |
| b | Ierobežojusi, bet ne pārāk stipri | [ ]  |
| c | Nav ierobežojusi nemaz | [ ]  |

|  |
| --- |
| **Y. Mājsaimniecības sastāvs** |
| Y1 | a | Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā |  |  |
|  | b | Kopējais personu skaits mājsaimniecībā no 16 līdz 74 gadiem (ieskaitot) |  |  |
| c | 15 gadus vecu un jaunāku bērnu skaits |  |  |

|  |
| --- |
| **X. Mājsaimniecības ienākumu līmenis** |
| X1 | **Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, alga, pabalsti (tostarp Covid-19 krīzes pārvarēšanai), pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

*euro* | *→ K1* |
|  | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  | *→ X2* |
| X2 | **Varbūt Jūs varat aptuveni norādīt Jūsu mājsaimniecības kopējos mēneša ienākumus pēc nodokļu nomaksas:** |
|  | 1 | Mazāk par 300,01 *euro* | [ ]  |
| 2 | 300,01─400,00 *euro* | [ ]  |
| 3 | 400,01─600,00 *euro* | [ ]  |
| 4 | 600,01─800,00 *euro* | [ ]  |
| 5 | 800,01─1000,00 *euro* | [ ]  |
| 6 | 1000,01─1200,00 *euro* | [ ]  |
| 7 | 1200,01─1600,00 *euro* | [ ]  |
| 8 | 1600,01─2000,00 *euro* | [ ]  |
| 8 | 2000,01─3000,00 *euro* | [ ]  |
| 10 | 3000,01 un vairāk *euro* | [ ]  |
| 11 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |

|  |
| --- |
| **K. Kontaktinformācija** |
| K1 | **Norādiet, lūdzu, Jūsu kontaktinformāciju – e-pasta adresi un tālruņa numuru!** |
|  | 1 | 1. tālrunis (mobilais) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 2. tālrunis (stacionārais, ja ir) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | E-pasta adrese  |  |
| 4 | Atsakos atbildēt | [ ]  |
| **Jūsu sniegto kontaktinformāciju Centrālā statistikas pārvalde izmantos tikai, lai veiktu iedzīvotāju aptaujas vai pārbaudītu intervētāju darbu, nodrošinot datu aizsardzības normatīvo aktu prasību ievērošanu.** |
| K2 | **Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  | *→ Laiks* |
| 2 | Nē | [ ]  | *→ K3* |
| K3 | Respondenti, kuriem K2=[2].**Lūdzu, norādiet savu pastāvīgo dzīvesvietu!** |
|  | *Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)* |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Laiks | **Lūdzu, norādiet veidlapas aizpildīšanai patērēto laiku (minūtēs)** |  |  | min. |

**Paldies par piedalīšanos aptaujā!**