|  |
| --- |
| **CENTRĀLĀ STATISTIKAS PĀRVALDE**Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1010, [www.csp.gov.lv](http://www.csp.gov.lv/)  |
| **INTERNETA LIETOŠANA 2023. GADĀ** | ***IKT-personas*** |

|  |  |
| --- | --- |
| 20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu Nr. 812 pielikums Nr. 116 | VSPARK 10230041 |

**APSEKOJUMS PAR INFORMĀCIJAS UN KOMUNIKĀCIJU TEHNOLOĢIJU LIETOŠANU**

**Atbild personas 16–74 gadu vecumā**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Apdzīvotā teritorija** (ATVK): |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
| **Respondenta Nr. (pēc saraksta):** |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| **Intervētājs:** |  |  |  |  |
|  |  |  *Vārds, uzvārds* |  |  *Intervētāja Nr.* |  |
| 1. apmeklējuma datums: |  |  |  |  |  |  | **2** | **0** | **2** |  |  |  |
|  |  | *(diena)* | *(mēnesis)* |  | *(gads)* |  |
| Intervijas sākums: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Intervijas beigas: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2. apmeklējuma datums: |  |  |  |  |  |  | **2** | **0** | **2** |  |  |  |
|  |  | *(diena)* | *(mēnesis)* |  | *(gads)* |  |
| Intervijas sākums: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Intervijas beigas: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3. apmeklējuma datums: |  |  |  |  |  |  | **2** | **0** | **2** |  |  |  |
|  |  | *(diena)* | *(mēnesis)* |  | *(gads)* |  |
| Intervijas sākums: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Intervijas beigas: plkst. |  |  | . |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Apsekojuma mērķis ir iegūt kvalitatīvu un starptautiski salīdzināmu statistisko informāciju par interneta lietošanu Latvijā |

**Centrālā statistikas pārvalde saskaņā ar Statistikas likumu garantē sniegtās informācijas konfidencialitāti**

|  |
| --- |
| **A. Piekļuve informācijas un komunikācijas tehnoloģijām**  |
| A1 | **Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve (ar jebkuru ierīci) internetam mājās?**(*Piemēram, ar galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci*) |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |

|  |
| --- |
| **B. Interneta lietošana**Šie jautājumi ir par interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā vai citur), izmantojot jebkuru ierīci (*piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci*). |
| B1 | **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?** |
|  | a | Pēdējo 3 mēnešu laikā | [ ]  | *→ B2* |
| b | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam | [ ]  | *→ C1* |
| c | Vairāk nekā pirms gada | [ ]  | *→ H5* |
| d | Nekad neesmu lietojis/-usi | [ ]  |
| B2 | **Cik bieži pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu?** |
|  | a | Vairākas reizes dienā | [ ]  |
| b | Katru dienu vai gandrīz katru dienu | [ ]  |
| c | Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) | [ ]  |
| d | Retāk nekā reizi nedēļā | [ ]  |
| B3 | **Kādas ierīces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt, lai lietotu internetu?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)* |
|  | a | Galda (stacionāro) datoru | [ ]  |
| b | Klēpjdatoru | [ ]  |
| c | Planšetdatoru | [ ]  |
| d | Mobilo telefonu vai viedtālruni | [ ]  |
| e | Citas ierīces(*piemēram, viedo TV, viedo skaļruni, viedo pulksteni, spēļu konsoli, e-grāmatu lasītāju u.c.)* | [ ]  |
| B4 | **Kurām aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu personīgiem mērķiem?**(*Ietver gan tīmekļa vietņu, gan lietotņu izmantošanu*)(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) |
|  | a | E-pasta lietošanai | [ ]  |
| b | Zvanu (arī video zvanu) veikšanai internetā(*piemēram, Facetime, WhatsApp, Skype, Zoom, MS Teams u.c*.) | [ ]  |
| c | Sociālo tīklu lietošanai(*piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok, Draugiem, Clubhouse u.c.*) | [ ]  |
| d | Ziņu sūtīšanai ziņapmaiņas lietotnēs(*piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c*.) | [ ]  |
| e | Ziņu portālu, avīžu vai žurnālu lasīšanai tiešsaistē | [ ]  |
| f | Ar veselību saistītas informācijas meklēšanai(*piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.*) | [ ]  |
| g | Informācijas meklēšanai par precēm vai pakalpojumiem | [ ]  |
| h | Viedokļu izteikšanai par pilsoniskām vai politiskām aktualitātēm (jautājumiem) tīmekļa vietnēs vai sociālajos tīklos(*piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube u.c*.) | [ ]  |
| i | Lai iesaistītos tiešsaistes konsultācijās, parakstītos vai balsotu par pilsoniskām vai politiskām iniciatīvām (*piemēram, manabalss.lv, latvija.lv, change.org u.c.*) | [ ]  |
| j | Darba meklēšanai vai darba pieteikuma nosūtīšanai(*piemēram, cv.lv, cvmarket.lv, prakse.lv, linkedin.com u.c*.) | [ ]  |
| k | Preču vai pakalpojumu pārdošanai(*piemēram, eBay, Facebook Marketplace, shpock u.c.*) | [ ]  |
| l | Internetbankas lietošanai | [ ]  |
| m | Citām aktivitātēm | [ ]  |
| B5 | **Kādas no internetā pieejamajām mācību aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt izglītības, profesionālajām vai personīgajām vajadzībām?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Kursu apgūšana tiešsaistē(*piemēram, coursera.org, openminded.lv u.c.*) | [ ]  |  |
| b | Mācību materiālu izmantošana tiešsaistē(*piemēram, mācību video, vebināri, elektroniskās mācību rokasgrāmatas, lietotnes mācībām*) | [ ]  |
| c | Sazināšanās ar skolotājiem, pasniedzējiem, skolēniem vai studentiem, izmantojot tiešsaistes audio vai vizuālos rīkus(*piemēram, Zoom, MS Teams, Google Classroom u.c.*) | [ ]  |
| d | Neesmu veicis nevienu no iepriekš minētajām mācību aktivitātēm | [ ]  | *→ C1* |

|  |
| --- |
| **C. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā**Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].Šie jautājumi ir par valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot sazināšanos e-pastā.Ietver tīmekļa vietnes, kas saistītas ar:* iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācijas iesniegšanu, paziņojumiem par dzīvesvietas maiņu);
* iedzīvotāju tiesībām (piemēram, pabalstiem);
* oficiālajiem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karti, pasi, dzimšanas apliecību);
* izglītības pakalpojumiem (bibliotēkām, reģistrēšanās iespēju bērnudārzos, skolās vai augstākajās izglītības iestādēs);
* veselības pakalpojumiem (piemēram, veselības centru, valsts slimnīcu pakalpojumiem).

Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognožu pakalpojumus. |
| C1 | **Kuras no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Piekļuvu informācijai, ko par mani glabā valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs(*piemēram, informācija par pensiju (latvija.lv), Fizisko personu reģistra informācija, eveseliba.gov.lv u.c.*) | [ ]  |
| b | Piekļuvu informācijai publiskajās datubāzes vai reģistros(*piemēram, informācija par grāmatām bibliotēkā, kadastrs.lv, Uzņēmumu reģistrā pieejamā informācija u.c.*) | [ ]  |
| c | Citas informācijas iegūšana(*piemēram, pakalpojumu klāsts, pieejamie pabalsti, darba laika noskaidrošana u.c.*) | [ ]  |
| d | Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām | [ ]  |
| C2 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs lejupielādējāt/ izdrukājāt veidlapas no valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnēm vai lietotnēm personīgiem mērķiem?** |
|  | a | Jā | [ ]  |
| b | Nē | [ ]  |
| C3 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt pierakstu vai rezervāciju, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Piemēram, grāmatas rezervēšana bibliotēkā, pierakstīšanās uz konsultāciju pie valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja, pierakstīšanās pie veselības pakalpojumu sniedzēja u.c.*) |
|  | a | Jā | [ ]  |
| b | Nē | [ ]  |
| C5 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs iesniedzāt nodokļu deklarāciju, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes personīgiem mērķiem?** |
|  | a | Jā, es to izdarīju pats/-i | [ ]  |
| c | Nē, es iesniedzu nodokļu deklarāciju papīra formā | [ ]  |
| d | Nē, nodokļu deklarāciju manā vietā iesniedza cita persona(*piemēram, ģimenes loceklis, radinieks, nodokļu konsultants u.c.*) | [ ]  |
| e | Nē, citu iemeslu dēļ(*piemēram, nodokļu deklarācija nav jāiesniedz*) | [ ]  |
| C6 | **Kuras no šīm darbībām pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Pieprasīju oficiālus dokumentus vai sertifikātus(*piemēram, informāciju no Fizisko personu reģistra, informāciju par sodāmību u.c.*)  | [ ]  |  |
| b | Pieprasīju pabalstus vai pensiju(*piemēram, vecuma vai izdienas pensiju, bezdarbnieku pabalstu, pabalstu vecākiem par bērniem u.c.*) | [ ]  |
| c | Veicu citus pieprasījumus vai iesniedzu sūdzību(*piemēram, iesniedzu ziņojumu policijai, pieprasīju juridisko palīdzību, iesniedzu iesniegumu tiesā u.c.*) | [ ]  |
| d | Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām | [ ]  | *→ C7* |
| C7 | **Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs nepieprasījāt dokumentus vai neveicāt citus pieprasījumus valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnēs vai lietotnēs?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai a) variantu*) |
|  | a | Nebija nepieciešamības pieprasīt dokumentus vai veikt citus pieprasījumus | [ ]  | *→ D1 pretējā gadījumā turpināt ar b–f* |
| b | Prasmju vai zināšanu trūkums (*piemēram, nav zināšanu, kā lietot tīmekļa vietni, vai lietošana bija pārāk sarežģīta*) | [ ]  |  |
| c | Bažas par personas datu drošību vai nevēlēšanās maksāt tiešsaistē | [ ]  |
| d | Nav elektroniskā paraksta, eID kartes vai jebkuras citas elektroniskās identifikācijas ierīces | [ ]  |
| e | Cita persona toveica manā vietā(*piemēram, ģimenes loceklis, radinieks, konsultants u.c.*) | [ ]  |
| f | Citi iemesli | [ ]  |

|  |
| --- |
| **D. Elektroniskās identifikācijas lietošana**Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].Elektroniskā identifikācija ļauj personai droši identificēties un pieslēgties tiešsaistes pakalpojumiem dzīvesvietas valstī vai citā Eiropas valstī. |
| D1 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs izmantojāt elektronisko identifikāciju, lai pieslēgtos tiešsaistes pakalpojumiem personīgiem mērķiem?** (*Piemēram, eID, eParaksts, eParaksts mobile, autentifikācija/ autorizācija izmantojot internetbanku*) |
|  | a | Jā | [ ]  |  |
| b | Nē | [ ]  | *→ D3* |
| D2 | **Kādiem pakalpojumiem pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs izmantojāt elektronisko identifikāciju?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) |
|  | a | Pakalpojumiem, ko sniedz valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēji Jūsu dzīvesvietas valstī (*piemēram, nodokļu deklarācijas iesniegšanai, pabalstu pieteikumam, izziņu pieprasīšanai, piekļūšana informācijai eveselība.gov.lv vai latvija.lv u.c.*) | [ ]  | *→ E1* |
| b | Pakalpojumiem, ko sniedz valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēji citā Eiropas valstī (*piemēram, nodokļu deklarācijas iesniegšanai, pieprasīšanai u.c.*) | [ ]  |
| c | Pakalpojumiem, ko piedāvā privātā sektora pakalpojumu sniedzēji(*piemēram, banku pakalpojumi, privātie medicīnas pakalpojumu sniedzēji u.c.*) | [ ]  |
| D3 | **Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs neesat izmantojis elektronisko identifikāciju?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai a) vai b) variantu*) |
|  | a | Nezināju par elektronisko identifikāciju | [ ]  |
| b | Man nav elektroniskās identifikācijas rīku | [ ]  |
| c | Man ir elektroniskās identifikācijas rīki, bet nebija nepieciešams piekļūt tiešsaistes pakalpojumiem, kuriem jāizmanto elektroniskā identifikācija | [ ]  |
| d | Man ir elektroniskās identifikācijas rīki, bet nejutos droši tos izmantot (bažas par IKT drošību, personas datu aizsardzību) | [ ]  |
| e | Nevarēju izmantot elektronisko identifikāciju tehnisku problēmu dēļ(*piemēram, pārāk sarežģīta izmantošana, nebija eID kartes lasītāja, programmatūras nesaderība, pakalpojumam nevarēja autorizēties ar man pieejamajiem elektroniskās identifikācijas rīkiem*) | [ ]  |
| f | Elektroniskās identifikācijas rīki nebija izmantojami viedtālrunī vai planšetdatorā | [ ]  |
| g | Man ir elektroniskās identifikācijas rīki, bet neizmantoju tos citu iemeslu dēļ | [ ]  |

|  |
| --- |
| **E. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā**Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). Ieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti gan tīmekļa vietnēs, gan lietotnēs, kā arī pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti no fiziskām personām.Neieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu, multiziņu vai izmantojot ziņapmaiņas lietotnes (*piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.*). |
| E1 | **Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?**(*Neietver finanšu aktivitātes (piemēram, apdrošināšanas polišu pirkšanu, aizdevuma ņemšanu u.c.*) |
|  | a | Pēdējo 3 mēnešu laikā | [ ]  | *→ E2* |
| b | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam | [ ]  | *→ E12* |
| c | Vairāk nekā pirms gada | [ ]  |
| d | Nekad | [ ]  |
| E2 | **Kādas preces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Ietver jaunu vai lietotu preču pirkšanu gan no juridiskām, gan no fiziskām personām*)(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai r) variantu*) |
|  | a | Apģērbus (tostarp sporta apģērbus), apavus vai aksesuārus(*piemēram, somas, dārglietas u.c.*) | [ ]  | *→ E3* |
| b | Sporta preces (izņemot apģērbus) | [ ]  |
| c | Bērnu rotaļlietas vai preces bērnu kopšanai(*piemēram, autiņbiksītes, pudelītes, bērnu ratiņus u.c.*) | [ ]  |
| d | Mēbeles, mājas piederumus (*piemēram, paklājus, aizkarus u.c.*) vai dārzkopības preces (*piemēram*, *darbarīkus, stādus u.c.*) | [ ]  |
| e | Mūziku kompaktdiskos, vinila platēs vai citos fiziskos formātos | [ ]  |
| f | Filmas vai seriālus DVD, *Blue-Ray* vai citos fiziskos formātos | [ ]  |
| g | Drukātas grāmatas, žurnālus vai avīzes | [ ]  |
| h | Datorus, planšetdatorus, mobilos telefonus, viedtālruņus vai visu šo lietu aksesuārus | [ ]  |
| i | Mājsaimniecības elektroniku (*piemēram, televizori, foto kameras u.c.*) vai sadzīves tehniku (*piemēram, veļasmašīnas,* *tvaika nosūcējus u.c.*) | [ ]  |
| j | Medikamentus, uztura bagātinātājus vai vitamīnus (neietver recepšu pagarināšanu tiešsaistē) | [ ]  |
| k | Ēdienu piegādes no restorāniem vai citiem ēdināšanas uzņēmumiem  | [ ]  |
| l | Ēdienus vai dzērienus no veikaliem vai ēdienu komplektu tirgotājiem | [ ]  |
| m | Kosmētiku, skaistumkopšanas produktus | [ ]  |
| n | Tīrīšanas līdzekļus vai higiēnas preces(*piemēram, mazgāšanas līdzekļus, zobu birstes, kabatlakatiņus u.c.*) | [ ]  |
| o | Velosipēdus, mopēdus, automobiļus vai citus transporta līdzekļus vai to rezerves daļas | [ ]  |
| p | Citas fiziskas preces | [ ]  |
| r | Neiegādājos nevienu no iepriekš minētajam precēm | [ ]  | *→ E5* |
| E3 | **No kuru valstu tirgotājiem pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties preces personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) |
|  | a | Latvijas | [ ]  |
| b | Pārējo Eiropas Savienības valstu | [ ]  |
| c | Pārējo pasaules valstu | [ ]  |
| d | Izcelsmes valsts nav zināma | [ ]  |
| E4 | **Vai Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos preces no fiziskas personas?**(*Piemēram, eBay, Facebook Marketplace u.c.*) |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| E5 | **Kurus no šiem pakalpojumiem pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties vai abonējāt personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai h) variantu*) |
|  | a | Mūzikas straumēšanas vai lejupielādes | [ ]  |
| b | Filmu vai seriālu straumēšanas vai lejupielādes | [ ]  |
| c | E-grāmatu, tiešsaistes žurnālu vai tiešsaistes laikrakstu lejupielādes | [ ]  |
| d | Spēļu spēlēšanu tiešsaistē vai to lejupielādi viedtālruņiem, planšetdatoriem, datoriem vai konsolēm | [ ]  |
| e | Datoru vai cita veida programmatūru (ietver arī atjauninājumus)  | [ ]  |
| f | Ar veselību vai sportu saistītas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes) | [ ]  |
| g | Citas maksas lietotnes(*piemēram, valodas apguvei, ceļošanai, laika prognozēm u.c.*)  | [ ]  |
| h | Neiegādājos un neabonēju nevienu no iepriekš minētajiem pakalpojumiem | [ ]  |
| E6 | **Ko no turpmāk minētā pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai f) variantu*) |
|  | a | Biļetes uz sporta pasākumiem | [ ]  |
| b | Biļetes uz kultūras vai citiem pasākumiem(*piemēram, kino, koncertiem, tirdziņiem, teātriem u.c.*) | [ ]  |
| c | Interneta vai mobilā pieslēguma abonēšana | [ ]  |
| d | Elektrības, ūdens, siltuma, atkritumu apsaimniekošanas vai citu līdzīgu pakalpojumu pieteikšana | [ ]  |
| e | Mājsaimniecības pakalpojumu pasūtīšana (*piemēram, uzkopšana, bērnu pieskatīšana, remontdarbi, dārzniecība u.c.*)(*ietver arī gadījumus, kad šāds pakalpojums tiek pasūtīts no fiziskas personas*) | [ ]  |
| f | Neesmu iegādājies/-usies neko no iepriekš minētā | [ ]  |
| E7 | **No kā pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties transporta pakalpojumus personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) |
|  | a | No uzņēmumiem, kas sniedz transporta pakalpojumus(*piemēram, vilciena vai lidmašīnas biļešu iegāde, Mobilly, Bolt, bezrindas.lv u.c.*) | [ ]  |
| b | No fiziskām personām(*piemēram, izmantojot sociālo tīklu domubiedru grupas, kur cilvēki piedāvā transporta pakalpojumus u.c.*) | [ ]  |
| c | Neesmu iegādājies/-usies nevienu no iepriekš minētajiem pakalpojumiem | [ ]  |
| E8 | **No kā pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs īrējāt vai rezervējāt naktsmītni personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) |
|  | a | No uzņēmumiem(*piemēram, viesnīcas, ceļojumu aģentūras, Booking u.c.*) | [ ]  |
| b | No fiziskām personām(*piemēram, Airbnb, sociālo tīklu domubiedru grupas u.c.*) | [ ]  |
| c | Neesmu īrējis/-usi naktsmītni nevienā no iepriekš minētajiem veidiem | [ ]  |
| E10 | **Cik reizes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs personīgai lietošanai?** |
|  | 1 | 1–2 reizes | [ ]  |
| 2 | 3–5 reizes | [ ]  |
| 3 | 6–10 reizes | [ ]  |
| 4 | Vairāk nekā 10 reizes | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| E11 | **Ar kādām problēmām pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs saskārāties, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai j) variantu*) |
|  | a | Tīmekļa vietni bija sarežģīti izmantot, vai tās darbība bija neapmierinoša (neskaidra, slikti funkcionējoša utt.) | [ ]  |
| b | Grūtības atrast informāciju par garantiju un citām juridiskām tiesībām | [ ]  |
| c | Piegāde bija ilgāka, nekā norādīts | [ ]  |
| d | Galīgās izmaksas bija augstākas, nekā norādīts (t.i., augstākas piegādes izmaksas, neparedzēta transakcijas maksa) | [ ]  |
| e | Piegādātas citas preces/ pakalpojumi, vai piegādātas bojātas preces | [ ]  |
| f | Ar krāpšanu saistīti gadījumi (t.i., preces vispār nav saņemtas, norēķinu karšu datu ļaunprātīga izmantošana u.c.) | [ ]  |
| g | Sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana bija sarežģīta, vai arī pēc sūdzības iesniegšanas saņemtā atbilde nebija apmierinoša | [ ]  |
| h | Ārvalstu tirgotājs nepiegādāja preces vai pakalpojumus uz Latviju | [ ]  |
| i | Citas problēmas | [ ]  |
| j | Neesmu saskāries ar problēmām | [ ]  |
|  | Respondenti, kuriem B1=[a]. |
| E12 | **Kādas finanšu aktivitātes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt personīgiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes (bez e-pasta starpniecības)?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, tostarp tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu(*piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti*) | [ ]  |
| b | Aizdevuma ņemšana, hipotēku vai kredīta noformēšana no bankām vai citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem (*piemēram, „ātrā kredīta” noformēšana*) | [ ]  |
| c | Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana | [ ]  |
| d | Neesmu veicis/-usi nevienu no iepriekš minētajām finanšu aktivitātēm | [ ]  |

|  |
| --- |
| **F. E-prasmes**Respondenti, kuriem B1=[a].Šie jautājumi ir par aktivitātēm, kas veiktas mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). |
| F1 | **Kādas no šīm darbībām Jūs veicāt pēdējo 3 mēnešu laikā?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) |
|  | a | Failu (*piemēram, dokumentu, datu, attēlu, video u.c.)* kopēšanu vai pārvietošanu starp mapēm, ierīcēm (*piemēram, izmantojot e-pastu, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, kabeļus u.c.*) vai datu glabātuvēm internetā (mākoņiem) | [ ]  |
| b | Programmu vai lietotņu lejupielādi vai instalēšanu | [ ]  |
| c | Programmu, lietotņu vai ierīču iestatījumu mainīšanu(*piemēram, valodas, krāsu, kontrastu, teksta izmēra, izvēlnes joslu u.c.*)  | [ ]  |
| d | Neesmu veicis/-usi nevienu no iepriekš minētajām darbībām | [ ]  |
| F2 | **Kādas no šīm darbībām, kas saistītas ar programmām, Jūs veicāt pēdējo 3 mēnešu laikā?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai f) variantu*) |
|  | a | Tekstapstrādes programmu (*piemēram, Microsoft Word, Google Docs, AppleWorks u.c.*) izmantošana | [ ]  |  |
| b | Failu (*piemēram, dokumentu, attēlu, video*) veidošana, apvienojot tajos vairākus elementus, piemēram, tekstu, attēlus, tabulas, grafikus, animācijas, skaņas u.c. | [ ]  |
| c | Izklājlapu programmu(*piemēram, Microsoft Excel, Google Sheets,* *iWork Numbers u.c.*) izmantošana | [ ]  | *→ F2.c1* |
| c1 | Uzlabotu izklājlapu programmu iespēju (*piemēram, funkciju, formulu, Macros, Visual basic u.c.*) izmantošana, lai organizētu, analizētu, strukturētu vai mainītu datus | [ ]  |  |
| d | Attēlu, video vai audio failu rediģēšanas programmu izmantošana | [ ]  |
| e | Programmas koda rakstīšana, izmantojot programmēšanas valodu | [ ]  |
| f | Neesmu veicis/-usi nevienu no iepriekš minētajām darbībām | [ ]  |
| F3 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos (*piemēram, Facebook, Instagram, YouTube, Twitter u.c.*) redzējāt informāciju vai saturu (*piemēram, video, bildes u.c.*), ko Jūs uzskatījāt par nepatiesu vai apšaubāmu?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  |  |
| 2 | Nē | [ ]  | *→ F7* |
| F4 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  |  |
| 2 | Nē | [ ]  | *→ F6* |
| F5 | **Kā Jūs pārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?** |
|  | a | Pārbaudīju avotu vai meklēju informāciju citur internetā(*piemēram, citās ziņu portālu tīmekļa vietnēs, Wikipedia u.c.*) | [ ]  | *→ F7* |
| b | Sekoju/ piedalījos interneta diskusijā par atrasto informāciju | [ ]  |
| c | Diskutēju par atrasto informāciju ar cilvēkiem reālajā dzīvē vai izmantoju avotus, kas nav internetā | [ ]  |
| F6 | **Kādēļ Jūs nepārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās apšaubāmās informācijas vai satura patiesumu?** |
|  | a | Uzreiz zināju, ka informācija, saturs vai avots nav uzticams | [ ]  |
| b | Pietrūka prasmju(*piemēram, nezināju, kā internetā pārbaudīt informāciju, vai tas bija pārāk sarežģīti*) | [ ]  |
| c | Citi iemesli | [ ]  |
| F7 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs internetā esat saskāries ar ziņām, kas ir naidīgas vai pazemojošas kādai cilvēku grupai?**(*Piemēram, video, blogos, sociālajos tīklos vai ziņu portālu tīmekļa vietnēs (ietver arī komentāru sadaļas*)) |
|  | a | Jā | [ ]  |  |
| b | Nē | [ ]  | *→ G1* |
| F8 | **Ar ko bija saistītas pazemojošās vai uzbrūkošās ziņas kādai cilvēku grupai?**(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) |
|  | a | Politiskajiem vai sociālajiem uzskatiem | [ ]  |
| b | Seksuālo orientāciju (iekļaujot LGBTIQ identitāti) | [ ]  |
| c | Dzimumu | [ ]  |
| d | Rasi vai etnisko piederību | [ ]  |
| e | Reliģiju vai ticību | [ ]  |
| f | Invaliditāti | [ ]  |
| g | Citām pazīmēm | [ ]  |

|  |
| --- |
| **G. Privātums un personas datu aizsardzība**Respondenti, kuriem B1=[a].Šie jautājumi ir par personas datu aizsardzību, veicot aktivitātes internetā mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes. |
| G1 | **Kādas darbības pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt, lai pārvaldītu pieeju savai personīgajai informācijai?**(*Piemēram, vārdam, dzimšanas datumam, dokumentu numuriem, kontaktinformācijai, bankas karšu numuriem, fotogrāfijām, atrašanās vietai u.c.*)(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai g) variantu*) |
|  | a | Lasīju privātuma politikas noteikumus pirms personas datu iesniegšanas | [ ]  |
| b | Ierobežoju vai aizliedzu piekļuvi informācijai par savu atrašanās vietu | [ ]  |
| c | Ierobežoju pieeju savam profilam sociālo tīklu vietnēs vai tiešsaistes failu glabātuvēs | [ ]  |
| d | Atteicu savas personīgās informācijas izmantošanu reklāmas nolūkiem | [ ]  |
| e | Pārbaudīju tīmekļa vietnes drošību pirms personīgās informācijas sniegšanas | [ ]  |
| f | Pieprasīju tīmekļa vietnes vai meklētāja administratoram piekļuvi datiem, kas par mani ir uzglabāti, lai tos atjaunotu vai dzēstu | [ ]  |
| g | Neesmu veicis/-usi nevienu no iepriekš minētajām darbībām | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| G2 | **Vai Jūs zinājāt, ka sīkdatnes (*cookies*) var izmantot, lai sekotu cilvēku darbībām internetā, izveidotu profilu par katru lietotāju un piedāvātu tiem pielāgotas reklāmas?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |
| G3 | **Vai Jūs kādreiz esat mainījis/-usi uzstādījumus savā interneta pārlūkprogrammā (jebkurā ierīcē), lai ierobežotu sīkdatnes?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |
| G4 | **Vai Jūs uztrauc Jūsu darbību izsekošana internetā ar mērķi piedāvāt Jums pielāgotas reklāmas?** |
|  | 1 | Jā, ļoti uztrauc | [ ]  |
| 2 | Jā, nedaudz uztrauc | [ ]  |
| 3 | Nē, nemaz neuztrauc | [ ]  |
| G5 | **Vai Jūs lietojat pretizsekošanas programmatūru (jebkurā ierīcē), kas ierobežo iespēju izsekot Jūsu aktivitātes internetā?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  |
| 2 | Nē | [ ]  |

|  |
| --- |
| **H. Personas pamatrādītāji** |
| H5 | **Kāds ir Jūsu augstākais iegūtais izglītības līmenis?** |
|  | 1 | Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk) | [ ]  |
| 2 | Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases) | [ ]  |
| 3 | Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases) | [ ]  |
| 4 | Profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības; arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi) | [ ]  |
| 5 | Vispārējā vidējā izglītība | [ ]  |
| 6 | Vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības | [ ]  |
| 7 | Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi) | [ ]  |
| 8 | Profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības | [ ]  |
| 9 | Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības | [ ]  |
| 10 | Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība | [ ]  |
| 11 | Bakalaura grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība ar studiju ilgumu 3–4 gadi | [ ]  |
| 12 | Maģistra grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība ar studiju ilgumu 5 gadi | [ ]  |
| 13 | Doktora grāds | [ ]  |
| 14 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| H6 | **Kā Jūs pats/-i raksturotu/ noteiktu savu pašreizējo ekonomiskās aktivitātes statusu?** |
|  | 1 | Nodarbinātais/-ā (arī strādājošs skolēns/audzēknis/students, strādājošs pensionārs, strādājoša persona ar invaliditāti, persona grūtniecības/dzemdību atvaļinājumā, neapmaksāta darba veicējs ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā strādājošais) | [ ]  |  |
| 2 | Bezdarbnieks/-e | [ ]  | *→ Y1* |
| 3 | Pensionārs/-e (vecuma pensionārs, izdienas pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai sasniegtā vecuma dēļ pārtraucis uzņēmējdarbību) | [ ]  |
| 4 | Persona ar invaliditāti vai ilgstoši darbnespējīga persona | [ ]  |
| 5 | Skolēns, audzēknis vai students (tostarp ar neapmaksātu praksi, mācības tālmācībā) | [ ]  |
| 6 | Mājsaimnieks/-ce | [ ]  |
| 8 | Cits statuss | [ ]  |
| 9 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| H7 | **Kāds ir Jūsu nodarbinātības statuss pašreizējā pamatdarbā?** |
|  | 1 | Darbinieks/-ce | [ ]  |
| 2 | Darba devējs/-a (īpašnieks/-ce) | [ ]  |
| 3 | Pašnodarbināta persona | [ ]  |
| 4 | Neapmaksāta persona, kura palīdz ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā | [ ]  |
| 5 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| H8 | **Kādu darbalaiku Jūs parasti strādājat?** |
|  | 1 | Normālu (pilnu) darbalaiku | [ ]  |
| 2 | Nepilnu darbalaiku | [ ]  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
|  | Respondenti, kuriem H7=[1]. |
| H9 | **Kāds darba līgums Jums ir pamatdarbā?** |
|  | 1 | Uz nenoteiktu laiku (pastāvīgs darbs) | [ ]  |
| 2 | Uz noteiktu laiku vai par noteikta darba izpildi (pagaidu darbs) | [ ]  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |
| H11 | **Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā?** |  |  |  |  |  |  |  |
| (*Norādīt profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram*) |

|  |
| --- |
| **Y. Mājsaimniecības sastāvs** |
| Y1 | a | Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā |  |  |
|  | b | Kopējais personu skaits mājsaimniecībā no 16 līdz 74 gadiem (ieskaitot) |  |  |
| c | 15 gadus vecu un jaunāku bērnu skaits |  |  |

|  |
| --- |
| **X. Mājsaimniecības ienākumu līmenis** |
| X1 | **Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, alga, pabalsti (tostarp Covid-19 krīzes pārvarēšanai), pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

*euro* | *→ K1* |
|  | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  | *→ X2* |
| X2 | **Varbūt Jūs varat aptuveni norādīt Jūsu mājsaimniecības kopējos mēneša ienākumus pēc nodokļu nomaksas:** |
|  | 1 | Mazāk par 300,01 *euro* | [ ]  |
| 2 | 300,01–400,00 *euro* | [ ]  |
| 3 | 400,01–600,00 *euro* | [ ]  |
| 4 | 600,01–800,00 *euro* | [ ]  |
| 5 | 800,01–1000,00 *euro* | [ ]  |
| 6 | 1000,01–1200,00 *euro* | [ ]  |
| 7 | 1200,01–1600,00 *euro* | [ ]  |
| 8 | 1600,01–2000,00 *euro* | [ ]  |
| 9 | 2000,01–3000,00 *euro* | [ ]  |
| 10 | 3000,01 un vairāk *euro* | [ ]  |
| 11 | Nezinu, atsakos atbildēt | [ ]  |

|  |
| --- |
| **K. Kontaktinformācija** |
| K1 | **Norādiet, lūdzu, Jūsu kontaktinformāciju – e-pasta adresi un tālruņa numuru!** |
|  | 1 | Mobilais tālrunis |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Stacionārais tālrunis (ja šajā adresē tāds ir) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | E-pasta adrese  |  |
| 4 | Atsakos atbildēt | [ ]  |
| **Jūsu sniegto kontaktinformāciju Centrālā statistikas pārvalde izmantos tikai, lai veiktu iedzīvotāju aptaujas vai pārbaudītu intervētāju darbu, nodrošinot datu aizsardzības normatīvo aktu prasību ievērošanu.** |
| K2 | **Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?** |
|  | 1 | Jā | [ ]  | *→ Laiks* |
| 2 | Nē | [ ]  | *→ K3* |
| K3 | Respondenti, kuriem K2=[2].**Lūdzu, norādiet savu pastāvīgo dzīvesvietu!** |
|  | *Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)* |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Laiks | **Lūdzu, norādiet veidlapas aizpildīšanai patērēto laiku (minūtēs)** |  |  | min. |

**Paldies par piedalīšanos aptaujā!**