

Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1301, www.csb.gov.lv

INTERNETA LIETOŠANA 2020. GADĀ

IKT-personas

20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu Nr. 812 pielikums Nr. 116

VSPARK 10230035

Intervētāja piezīmes									
Apdzīvotā teritorija (ATVK kods)									
Personas Nr. (pēc saraksta)									
Intervijas datums									
	<i>Diena</i>		<i>Mēnesis</i>		<i>Gads</i>				
Intervētājs									
	<i>Vārds, uzvārds</i>							<i>Apliecības Nr.</i>	

A. Mājsaimniecības piekļuve internetam

Jautājumi ir par mājsaimniecību.

A1	Vai Jums vai kādam citam Jūsu māsaiņniecībā ir piekļuve (ar jebkāda veida ierīci) internetam <u>mājās</u>?			
	1	Jā	☐	→ A2
	2	Nē	☐	→ B1
	3	Nezinu	☐	→ B1
A2	Kādus interneta pieslēguma veidus izmantojat, lai piekļūtu internetam <u>mājās</u>? (Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu)			
	a	Fiksēto platjoslas pieslēgumu (<i>piemēram, DSL, kabeļinternets, optiskais internets, satelīta internets, Wi-Fi</i>)	☐	
	b	Mobilā interneta pieslēgumu, lietojot SIM karti (<i>piemēram, viedtālrunis vai mobilais tālrunis, 4G rūteris, MiFi, USB modems</i>)	☐	
	c	Nezinu, atsakos atbildēt	☐	

B. Interneta lietošana

Jautājumi attiecas uz interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā, citās vietās), izmantojot jebkuru ierīci ar pieeju internetam (piemēram, galddatoru, klēpj datoru, viedtālruni, planšet datoru, spēļu konsoli, e-grāmatu lasītāju vai citu ierīci).

B1	Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?		
	a	Pēdējo 3 mēnešu laikā	☐ → B2
	b	Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam	☐ → C1
	c	Vairāk nekā pirms gada	☐ → G5
	d	Nekad neesmu lietojis	☐ → G5
B2	Cik bieži pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu?		
	a	Katru dienu vai gandrīz katru dienu	☐ → B2.1
	b	Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu)	☐ → B3
	c	Retāk nekā reizi nedēļā	☐ → B3
B2.1	Vai Jūs lietojāt internetu vairākas reizes dienā?		
	1	Jā	☐
	2	Nē	☐

B3	Kurām aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt internetu personīgiem mērķiem? <i>(Ietver gan tīmekļa vietņu, gan lietotņu izmantošanu)</i> <i>(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)</i>		
	a	E-pasta lietošana	☐
	b	Zvanu veikšana (ieskaitot video zvanus) <i>(piemēram, Skype, Facetime, WhatsApp u.c.)</i>	☐
	c	Sociālo tīklu lietošana <i>(piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Draugiem, Snapchat u.c.)</i>	☐
	d	Ziņu sūtīšana ziņapmaiņas lietotnēs <i>(piemēram, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat u.c.)</i>	☐
	e	Informācijas meklēšana par precēm vai pakalpojumiem	☐
	f	Ziņu portālu, avīžu vai žurnālu lasīšana tiešsaistē	☐
	g	Dalīšanās ar pašizveidotu saturu <i>(piemēram, video, fotogrāfiju, mūzikas, teksta u.c.)</i> vai tā publicēšana tīmekļa vietnēs vai izmantojot lietotnes	☐
	h	Mūzikas klausīšanās <i>(piemēram, interneta radio, mūzikas straumēšana – Spotify, Deezer u.c.)</i>	☐
	h.1	Mūzikas lejupielāde <i>(piemēram, iTunes, Spotify, bezmaksas lejupielādes vietnes, lietotnes, programmas u.c.)</i>	☐
	i	Televīzijas kanālu skatīšanās internetā <i>(piemēram, TVPlay, LSM, Skaties.lv, BBC, CNN u.c.)</i>	☐
	j	Pieprasījumu video skatīšanās, izmantojot komerciālus pakalpojumu sniedzējus <i>(piemēram, Shortcut, LMT straume, Viaplay, Netflix, Amazon Prime u.c.)</i>	☐
	k	Video skatīšanās koplietošanas vietnēs <i>(piemēram, Youtube, Vimeo u.c.)</i>	☐
	l	Spēļu spēlēšana tiešsaistē	☐
	l.1	Spēļu lejupielāde <i>(piemēram, Steam, AppStore, Google Play u.c.)</i>	☐
	m	Ar veselību saistītas informācijas meklēšana <i>(piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.)</i>	☐
	n	Ārsta vizītes pieteikšana, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes <i>(piemēram, epoliklinika.lv, piearsta.lv vai ārstniecības iestāžu tīmekļu vietnes u.c.)</i>	☐
	o	Pieklūšana personīgajai medicīniskai informācijai tiešsaistē <i>(piemēram, e-veselība, Datamed u.c.)</i>	☐
	p	Citu medicīnas pakalpojumu izmantošana tīmekļa vietnēs vai lietotnēs, ārstniecības iestādes vai ārsta apmeklējuma vietā, lai saņemtu recepti vai tiešsaistes konsultāciju <i>(piemēram, e-veselība, doonline.lv u.c.)</i>	☐
	q	Preču vai pakalpojumu pārdošana izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes <i>(piemēram, eBay, Facebook Marketplace, Etsy u.c.)</i>	☐
	r	Internetbankas lietošana izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes	☐
	s	Citas aktivitātes	☐
B4	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt datu glabātuves internetā (mākoņdatošanu), lai uzglabātu dokumentus, attēlus, mūziku, video vai citas datnes personīgām vajadzībām? <i>(piemēram, Google Drive, iCloud, Dropbox, Microsoft OneDrive, Amazon Drive, failiem.lv u.c.)</i>		
	1	Jā	☐
	2	Nē	☐

B5	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt internetā pieejamos mācību līdzekļus un aktivitātes profesionālajām vai personīgajām vajadzībām?		
		Jā	Nē
a	Kursu apgūšana tiešsaistē (<i>piemēram, coursera.org, openminded.lv u.c.</i>)	☐	☐
b	Mācību materiālu izmantošanu tiešsaistē (<i>piemēram, audiovizuāli materiāli (prezentācijas, video), elektroniskās mācību rokasgrāmatas</i>)	☐	☐
c	Sazināšanos ar pasniedzēju vai studentiem, izmantojot izglītības tīmekļa vietnes/portālus (<i>piemēram, Latvijas Universitātes e-studijas, Rīgas Tehniskās universitātes ORTUS u.c.</i>)	☐	☐
d	Citas aktivitātes	☐	☐

C. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā

Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].

Šī sadaļa ir par valsts iestāžu un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot sazināšanos ar e-pasta vēstulēm.

Ietver tīmekļa vietnes, kas saistītas ar:

- iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācija, paziņojums par dzīvesvietas maiņu);
- iedzīvotāju tiesībām (piemēram, sociālie pabalsti);
- oficiālajiem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karte, pase, dzimšanas apliecība);
- valsts izglītības pakalpojumiem (bibliotēkas, reģistrēšanās iespējas bērnudārzos, skolās vai universitātēs);
- valsts veselības pakalpojumiem (valsts slimnīcu pakalpojumi).

Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognozes pakalpojumus.

C1	Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs izmantojāt valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes <u>personīgiem mērķiem</u>, lai veiktu kādu no šīm darbībām?		
		Jā	Nē
a	Informācijas iegūšana (<i>piemēram, kontaktinformācijas, darba laika noskaidrošana u.c.</i>)	☐	☐
b	Veidlapu lejupielādēšana/izdrukāšana (<i>piemēram, dažādu pieteikumu veidlapu, formu iegūšana no tīmekļa vietnēm u.c.</i>)	☐	☐
c	Veidlapu aizpildīšana tiešsaistē (<i>piemēram, e-pakalpojumu izmantošana portālā Latvija.lv, VID EDS, CSP EDV, VSAA, CSDD, bērna reģistrācija bērnudārzā, pieteikšanās studijām augstskolā, e-iesnieguma nosūtīšana pašvaldībai u.c.</i>)	☐	☐
C2	Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs neveicāt veidlapu aizpildīšanu tiešsaistē personīgiem mērķiem? (<i>Atzīmējiet visas piemērotās atbildes</i>)		
a	Nebija nepieciešamības iesniegt veidlapas	☐	→ D1, pretējā gadījumā turpināt ar b-h
b	Tīmekļa vietnē nebija pieejams šāds pakalpojums	☐	
c	Prasmju vai zināšanu trūkums (<i>piemēram, nav zināšanu, kā lietot tīmekļa vietni, vai lietošana bija pārāk sarežģīta</i>)	☐	
d	Bažas par personas datu aizsardzību un drošību	☐	
g	Cita persona to veica Jūsu vietā (<i>piemēram, konsultants, nodokļu konsultants, radnieks vai ģimenes loceklis u.c.</i>)	☐	
h	Cits iemesls	☐	

D. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā			
Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].			
Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (galddatoru, portatīvo datoru, plaukstdatoru, mobilo tālruni vai viedtālruni). Maksājums nav obligāti jāveic tiešsaistē. Tiek ņemti vērā pasūtījumi, kas veikti, izmantojot tīmekļa vietnes un lietotnes. Neieskaita pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu vai multizīņu.			
D1	Kad Jūs pēdējo reizi internetā iegādājāties vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?		
	a	Pēdējo 3 mēnešu laikā	☐ → D2
	b	Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam	☐ → E1
	c	Vairāk nekā pirms gada	☐ → E1
	d	Nekad	☐ → E1
D2	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šīm precēm internetā personīgai lietošanai? (Ietver preču pirkšanu gan no juridiskām, gan no fiziskām personām, kā arī lietotu preču pirkšanu).		
			Jā Nē
	a	Apģērbus (ieskaitot sportam paredzētos), apavus vai aksesuārus (<i>piemēram, somas, dārglietas u.c.</i>)	☐ ☐
	b	Sporta preces (izņemot apģērbus)	☐ ☐
	c	Bērnu rotaļlietas vai preces bērnu kopšanai (<i>piemēram, autiņbiksītes, pudelītes, bērnu ratiņus u.c.</i>)	☐ ☐
	d	Mēbeles, mājas piederumus (<i>piemēram, paklājus, aizkarus u.c.</i>) vai dārzniecības preces (<i>piemēram, darbarīkus, stādus u.c.</i>)	☐ ☐
	e	Mūziku kompaktdiskos, vinila platēs vai citos fiziskos formātos	☐ ☐
	f	Filmas vai seriālus DVD, Blue-Ray vai citos fiziskos formātos	☐ ☐
	g	Drukātas grāmatas, žurnālus vai avīzes	☐ ☐
	h	Datorus, planšetdatorus vai mobilos telefonus un šo lietu aksesuārus	☐ ☐
	i	Elektropreces (<i>piemēram, televizori, foto kameras u.c.</i>) vai sadzīves tehniku (<i>piemēram, veļasmašīnas, tvaika nosūcējus u.c.</i>)	☐ ☐
	j	Medikamentus, uztura bagātinātājus vai vitamīnus	☐ ☐
	k	Ēdienu piegādes no restorāniem vai citiem ēdināšanas uzņēmumiem	☐ ☐
	l	Ēdienus vai dzērienus no veikaliem vai ēdienu komplektu tirgotājiem	☐ ☐
	m	Kosmētiku, skaistumkopšanas produktus	☐ ☐
	n	Tīrīšanas vai personīgās higiēnas produktus (<i>piemēram, mazgāšanas līdzekļus, zobu birstes, kabatlakatiņus u.c.</i>)	☐ ☐
	o	Velosipēdus, mopēdus, mašīnas vai citus transporta līdzekļus vai to rezerves daļas	☐ ☐
	p	Citas fiziskas preces	☐ ☐
D3	Respondenti, kuriem D2 atzīmēts vismaz viens "Jā" no [a] līdz [p]. No kuru valstu tirgotājiem Jūs internetā esat iegādājies preces personīgai lietošanai pēdējo 3 mēnešu laikā? (Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)		
	a	Latvijas	☐
	b	Pārējo Eiropas Savienības valstu	☐
	c	Pārējo pasaules valstu	☐
	d	Izcelsmes valsts nav zināma	☐
D4	Respondenti, kuriem D2 atzīmēts vismaz viens "Jā" no [a] līdz [p]. Vai Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos preces no fiziskas personas? (<i>piemēram, eBay, Facebook Marketplace u.c.</i>)		
	1	Jā	☐
	2	Nē	☐

D5	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos vai abonētu kādu no šiem pakalpojumiem personīgai lietošanai?		
		Jā	Nē
	a	Mūzikas straumēšanas vai lejupielādes	☐ ☐
	b	Filmu vai seriālu straumēšanas vai lejupielādes	☐ ☐
	c	E-grāmatu, tiešsaistes žurnālu vai tiešsaistes laikrakstus	☐ ☐
	d	Spēļu spēlēšanu tiešsaistē vai to lejupielādi viedtālruniem, planšetdatoriem, datoriem vai konsolēm	☐ ☐
	e	Datoru vai cita veida programmatūru (ietver arī atjauninājumus)	☐ ☐
	f	Ar veselību vai sportu saistītas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes)	☐ ☐
	g	Citas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes) (<i>piemēram, valodas apguvei, ceļošanai, laika prognozēm u.c.</i>)	☐ ☐
D6	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šīm lietām personīgai lietošanai?		
		Jā	Nē
	a	Biļetes uz sporta pasākumiem	☐ ☐
	b	Biļetes uz kultūras vai citiem pasākumiem (<i>piemēram, kino, koncertiem, tirdziņiem, teātriem u.c.</i>)	☐ ☐
	c	Interneta vai mobilā pieslēguma abonēšana	☐ ☐
	d	Elektrības, ūdens, siltuma, atkritumu apsaimniekošanas vai citu līdzīgu pakalpojumu abonēšana	☐ ☐
	e	Mājsaimniecības pakalpojumu pasūtīšana (<i>piemēram, uzkopšana, bērnu pieskatīšana, remontdarbi, dārzniecība u.c.</i>) (<i>ietver arī gadījumus, kad šāds pakalpojums tiek pasūtīts no privātpersonas</i>)	☐ ☐
D7	Respondenti, kuriem D6 variantā e) atzīmēts "Jā". Vai šos mājsaimniecības pakalpojumus Jūs pasūtījāt no privātpersonas?		
	1	Jā	☐
	2	Nē	☐
D8	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šiem transporta pakalpojumiem personīgiem mērķiem?		
		Jā	Nē
	a	No uzņēmumiem, kas sniedz transporta pakalpojumus (<i>piemēram, vilciena vai lidmašīnas biļešu iegāde, ārzemēs izmantots Uber vai Taxify u.c.</i>)	☐ ☐
	b	No privātpersonām (<i>piemēram, izmantojot sociālo tīklu domubiedru grupas, kur cilvēki piedāvā transporta pakalpojumus u.c.</i>)	☐ ☐
D9	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai īrētu naktsmītņi personīgiem mērķiem?		
		Jā	Nē
	a	No uzņēmumiem (<i>piemēram, viesnīcas, ceļojumu aģentūras, Booking u.c.</i>)	☐ ☐
	b	No privātpersonām (<i>piemēram, Airbnb, sociālo tīklu domubiedru grupas u.c.</i>)	☐ ☐
D11	Cik reizes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pasūtījāt vai iegādājāties preces vai pakalpojumus internetā personīgai lietošanai?		
	1	1–2 reizes	☐
	2	3–5 reizes	☐
	3	6–10 reizes	☐
	4	Vairāk nekā 10 reizes	☐

D12	Cik Jūs iztērējāt pēdējo 3 mēnešu laikā, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus internetā (izņemot akciju pirkšanu vai citus finanšu pakalpojumus) personīgām vajadzībām?		
	1	līdz 49 euro	☐
	2	50–99 euro	☐
	3	100–299 euro	☐
	4	300–499 euro	☐
	5	500–699 euro	☐
	6	700–999 euro	☐
	7	1000 euro un vairāk	☐
	8	Nezinu, nevēlos atbildēt	☐
D13	Respondenti, kuriem B1=[a]. Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai veiktu kādu no minētajām finanšu aktivitātēm (bez e-pasta starpniecības) personīgam mērķim?		
			Jā Nē
	a	Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, ieskaitot arī tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu (<i>piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti</i>)	☐ ☐
	b	Aizdevuma ņemšana, hipotēku vai kredīta noformēšana no bankām vai citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem (<i>piemēram, „ātrā kredīta” noformēšana</i>)	☐ ☐
	c	Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana	☐ ☐

<u>E. Privātums un personas datu aizsardzība</u>			
Respondenti, kuriem B1=[a].			
Nākamie jautājumi būs par personas datu aizsardzību, veicot aktivitātes internetā (izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes) jebkādiem mērķiem (personīgiem, darba u.c.).			
E1	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs esat veicis kādu no šīm darbībām internetā, lai pārvaldītu pieeju savai personīgajai informācijai (piemēram, vārdam, dzimšanas datumam, dokumentu numuriem, kontaktinformācijai, bankas karšu numuriem, fotogrāfijām, atrašanās vietai u.c.)?		
			Jā Nē
	a	Izlasīju privātuma politikas noteikumus pirms personas datu iesniegšanas	☐ ☐
	b	Ierobežojumu vai aizliegumu piekļuvi informācijai par savu atrašanās vietu	☐ ☐
	c	Ierobežojumu pieeju savam profilam sociālo tīklu vietnēs vai tiešsaistes failu glabātuvēs	☐ ☐
	d	Atteicu savas personīgās informācijas izmantošanu reklāmas nolūkiem	☐ ☐
	e	Pārbaudīju tīmekļa vietnes drošību pirms personīgās informācijas sniegšanas	☐ ☐
	f	Pieprasīju tīmekļa vietnes vai meklētāja administratoram piekļuvi datiem, kas par mani ir uzglabāti, lai tos atjaunotu vai dzēstu	☐ ☐
E2	Vai Jūs zinājāt, ka sīkdatnes (cookies) var izmantot, lai sekotu cilvēku darbībām internetā, izveidotu profilu par katru lietotāju un piedāvātu tiem pielāgotas reklāmas?		
	1	Jā	☐
	2	Nē	☐
E3	Vai Jūs esat kādreiz mainījis uzstādījumus savā interneta pārlūkprogrammā (jebkurā ierīcē), lai ierobežotu sīkdatnes?		
	1	Jā	☐
	2	Nē	☐
E4	Vai Jūs uztrauc Jūsu darbību izsekošana internetā ar mērķi piedāvāt Jums pielāgotas reklāmas?		
	1	Jā, ļoti uztrauc	☐
	2	Jā, nedaudz uztrauc	☐
	3	Nē, nemaz neuztrauc	☐
E5	Vai Jūs lietojat pretizsekošanas programmatūru (jebkurā ierīcē), kas ierobežo iespēju izsekot Jūsu aktivitātes internetā?		
	1	Jā	☐
	2	Nē	☐

F. Drošība un privātums

Respondenti, kuriem B1=[a].

F1	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs esat izmantojis šādas elektroniskās identifikācijas procedūras, lai piekļūtu tiešsaistes pakalpojumiem (piemēram, e-pastam, sociālo tīklu profilam, internetbankai, publiskiem pakalpojumiem, iepērkoties internetā u.c.), lietojot tīmekļa vietnes vai lietotnes personīgām vajadzībām?		
		Jā	Nē
a	Vienkāršu pieslēgšanos ar lietotāja vārdu un paroli	☐	☐
b	Sociālo tīklu konta izmantošanu, lai pieslēgtos pakalpojumam	☐	☐
c	Drošības atslēgu (<i>security token</i>)	☐	☐
d	Elektroniskās identifikācijas sertifikātu vai karti (<i>piemēram, izmantojot karšu lasītāju vai lietotni</i>)	☐	☐
e	Pieslēgšanos izmantojot mobilo telefonu (<i>piemēram, koda saņemšanu īsziņā, Smart ID</i>)	☐	☐
f	Vienreiz izmantojamu PIN kodu sarakstu vai nejaušā secībā sakārtotu simbolu paroli	☐	☐
g	Citu elektroniskās identifikācijas procedūru	☐	☐
F2	Vai Jūs izmantojat viedtālruni personīgiem mērķiem?		
1	Jā	☐	→ F3
2	Nē	☐	→ Z1
F3	Vai Jūsu viedtālrunī ir uzstādīta drošības programmatūra? (<i>piemēram, antivīruss, pretsporoģātpasta programmatūra, ugunsdzēsītājs u.c.</i>) (<i>Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) vai d) variantus</i>)		
a	Jā, tā tika instalēta automātiski vai piedāvāta kopā ar operētājsistēmu	☐	
b	Jā, instalēju vai abonēju to pats vai kāds cits to izdarīja manā vietā	☐	
c	Nē	☐	
d	Nezinu	☐	
F4	Vai Jūs kādreiz esat pazaudējis informāciju, dokumentus, attēlus vai cita veida datus savā viedtālrunī vīrusa vai ļaunprātīgas programmatūras dēļ?		
a	Jā	☐	
b	Nē	☐	
c	Nezinu	☐	
F5	Vai, instalējot vai lietojot lietotni savā viedtālrunī, esat ierobežojis vai aizliedzis piekļuvi Jūsu personīgajai informācijai? (<i>piemēram, atrašanās vietai, kontaktu sarakstam, attēliem u.c.</i>)		
a	Jā, vismaz vienu reizi	☐	
b	Nē	☐	
c	Nezināju, ka tas ir iespējams	☐	
d	Neesmu izmantojis lietotnes	☐	

Z. Lietu internets

Respondenti, kuriem B1=[a].

Šie jautājumi ir par internetam pieslēgtu ierīču vai sistēmu izmantošanu personīgām vajadzībām. Šīs ierīces var būt saslēgtas arī savā starpā, lai iegūtu uzlabotus pakalpojumus (piemēram, iespēju attālināti kontrolēt ierīces, mainīt to iestatījumus, nodot instrukcijas izpildāmajiem uzdevumiem, saņemt paziņojumus u.c.)

Z1	Vai Jūs kādreiz esat izmantojis šādas internetam pieslēgtās ierīces vai sistēmas personīgiem mērķiem?		
		Jā	Nē
a	Internetam pieslēgtu termostatu, enerģijas skaitītāju, spuldzes, slēdzus vai citas internetam pieslēgtas enerģijas regulēšanas ierīces, kas atrodas Jūsu mājās	☐	☐
b	Internetam pieslēgtu signalizāciju, dūmu detektoru, novērošanas kameras, durvju slēdzeni vai citas internetam pieslēgtas drošības sistēmas, kas atrodas Jūsu mājās	☐	☐
c	Internetam pieslēgtas māsaimniecības ierīces (<i>piemēram, robotu putekļsūcēji, ledusskapji, plītis, kafijas automāti u.c.</i>)	☐	☐
d	Virtuālo asistentu viedā skaļruņa vai lietotnes formātā (<i>piemēram, Google Home, Amazon/Alexa, Google Assistant, Siri u.c.</i>)	☐	☐
Z2	Respondenti, kuriem Z1 atzīmēts "Nē" no [a] līdz [e]. Kādu iemeslu dēļ Jūs neesat izmantojis iepriekšējā jautājumā uzskaitītās internetam pieslēgtās ierīces vai sistēmas personīgiem mērķiem? (<i>Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai a) variantu</i>)		
a	Nezināju par šādu ierīču vai sistēmu esamību	☐	→ Z3, pretējā gadījumā turpināt ar b–i
b	Nav bijis nepieciešams izmantot šādas ierīces vai sistēmas	☐	
c	Šādu ierīču vai sistēmu izmaksas ir pārāk augstas	☐	
d	Nav ierīces vai sistēmas, ar kurām varētu izveidot šādu savienojumu	☐	
e	Nepietiekams prasmju vai zināšanu līmenis, lai izmantotu šādas ierīces vai sistēmas	☐	
f	Bažas par privātumu un to datu aizsardzību, kas tiek uzkrāti šajās ierīcēs vai sistēmās	☐	
g	Bažas par nesankcionētu piekļuvi ierīcēm (<i>piemēram, bažas, ka nepiederošas personas var uzlauzt šīs ierīces</i>)	☐	
h	Bažas par sadzīves un veselības drošību (<i>piemēram, šo ierīču izmantošana var izraisīt negadījumus, radīt traumas vai veselības problēmas</i>)	☐	
i	Citi iemesli	☐	
Z3	Vai Jūs esat izmantojis internetu kādā no šīm ierīcēm, kas atrodas Jūsu mājās, personīgiem mērķiem?		
		Jā	Nē
a	Internetam pieslēgtu televizoru	☐	☐
b	Internetam pieslēgtu spēļu konsoli (<i>piemēram, Playstation, Xbox, Nintendo Wii u.c.</i>)	☐	☐
c	Internetam pieslēgtu mājas audio sistēmu vai viedos skaļruņus	☐	☐
Z4	Vai Jūs esat izmantojis kādas no šīm internetam pieslēgtām personīgiem mērķiem?		
		Jā	Nē
a	Viedpulksteni, fitnesa aproci, internetam pieslēgtas brilles vai aksesuārus	☐	☐
b	Internetam pieslēgtu ierīci, kas uzrauga asinsspiedienu, cukura līmeni, svaru (<i>piemēram, viedie svāri</i>) vai citas internetam pieslēgtas ierīces veselības un medicīniskai aprūpei	☐	☐
c	Internetam pieslēgtas rotaļlietas (ieskaitot izglītojošas rotaļlietas un lelles)	☐	☐
d	Mašīnu, kurā iebūvēts bezvadu internets	☐	☐
e	Neesmu izmantojis nevienu no iepriekš minētajām ierīcēm	☐	☐

G. Personas pamatrādītāji

G5	Kāds ir Jūsu augstākais sekmīgi iegūtais izglītības līmenis?									
	1	Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk)	☐							
	2	Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases)	☐							
	3	Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases); profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības; arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi)	☐							
	4	Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi); vispārējā vidējā izglītība; vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības	☐							
	5	Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības	☐							
	6	Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (koledža)	☐							
	7	Bakalaura grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (mācību ilgums 1–2 gadi)	☐							
	8	Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (studiju ilgums – 5 gadi; ārsti, farmaceiti, zobārsti u.c. garās programmas, pēc kurām var stāties doktorantūrā); maģistra grāds (ieskaitot profesionālo)	☐							
	9	Doktora grāds	☐							
G6	Ekonomiskās aktivitātes statuss:									
	1	Nodarbinātais – ieskaitot neapmaksātu darbu ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai zemnieku saimniecībā – ieskaitot apmaksātu mācekļa statusu vai stažēšanos – ieskaitot gadījumus, kad nestrādā bērna kopšanas atvaļinājuma, slimības vai atvaļinājuma dēļ	☐							
	2	Bezdarbnieks	☐							
	3	Nestrādājošs skolēns, audzēknis vai students (ieskaitot neapmaksātu praksi)	☐							
	4	Ekonomiski neaktīva persona – nestrādājošs pensionārs, vecuma pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai pārtraucis uzņēmējdarbību (t.sk. izdienas pensijas saņēmēji un invaliditātes pensijas saņēmēji vecumā no 63.5 gadiem) – persona ar invaliditāti; – ilgstoši darbnespējīga persona, – mājsaimnieks/-ce, cita neaktīva persona u.c.	☐							
G7	Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā?									

(Norādīt profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram)

Y. Mājsaimniecības sastāvs

Y1	a	Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā			
	b	Kopējais personu skaits mājsaimniecībā no 16 līdz 74 gadiem (ieskaitot)			
	c	15 gadu un jaunāku bērnu skaits			

X. Mājsaimniecības ienākumu līmenis									
X1	Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, alga, pabalsti, pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?						euro		→ K1
	Nezinu, nevēlos atbildēt						☐		→ X2
X2	Varbūt Jūs varat norādīt aptuveno Jūsu mājsaimniecības iepriekšējā kalendārā mēneša kopējo ienākumu lielumu pēc nodokļu nomaksas:								
	1	līdz 200 euro					☐		
	2	201–400 euro					☐		
	3	401–600 euro					☐		
	4	601–700 euro					☐		
	5	701–800 euro					☐		
	6	801–1000 euro					☐		
	7	1001–1400 euro					☐		
	8	1401–2000 euro					☐		
	9	2001 euro un vairāk					☐		
	10	Nezinu, nevēlos atbildēt					☐		

K. Kontakinformācija										
K1	Norādiet, lūdzu, Jūsu kontakinformāciju – e-pasta adresi un tālruņa numuru!									
	1	1. tālrunis (atbildētājpersonai)								
	2	2. tālrunis								
	3	3. tālrunis								
	4	1. e-pasta adrese (atbildētājpersonai)					_____			
	5	2. e-pasta adrese					_____			
	6	Nav tālruņa					☐			
	7	Nav e-pasta adreses					☐			
	8	Nevēlos norādīt					☐			
K2	Ja Jūsu mājsaimniecība tiktu izvēlēta citiem apsekojumiem, kurus veic CSP, vai piekrītat, ka Jūsu tālruņa numuru izmantotu telefonintervijās un/vai intervētāju darba pārbaudei?									
	1	Jā					☐			
	2	Nē					☐			
K3	Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?									
	1	Jā					☐	Aptaujas beigas		
	2	Nē					☐	→ K4		
K4	Respondenti, kuriem K3=[2] Lūdzu, norādiet savu pastāvīgo dzīvesvietu!									
	Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)									

Paldies par piedalīšanos apsekojumā!